

# Compromiso Duradero



# Nuestra Misión

Detectamos, desarrollamos y operamos minas de plata de una forma sustentable, a fin de crear valor para nuestros grupos de interés. Mediante una mejora constante en nuestras actividades y en la forma de llevarlas a cabo, nuestro objetivo es hacer una diferencia positiva en la vida de las personas. Además de maximizar el potencial de nuestras operaciones existentes, contamos con una atractiva cartera de proyectos de exploración y desarrollo que facilitan nuestro objetivo de convertirnos en un productor de plata de primer nivel.



Este PDF contiene elementos interactivos: haga click en los números de página del índice para navegar por el reporte. En cualquier momento puede regresar a esta página utilizando el ícono de menú en el pie de página.

# Índice

En Endeavour Silver nos esforzamos por crear valor social, ambiental y económico para todos nuestros grupos de interés. El presente reporte destaca nuestro progreso en 2018.

## INFORME ANUAL

- [2 Acerca de este Reporte](#)
- [4 Mensaje del Director General Ejecutivo](#)
- [6 Acerca de Endeavour Silver](#)
- [7 Nuestra Estrategia de Crecimiento](#)
- [8 Aspectos Destacados en Materia Operativa y de Sustentabilidad en 2018](#)
- [10 Nuestra Cadena de Valor](#)
- [12 Perspectiva para 2019](#)
- [13 Operaciones](#)
- [16 Desarrollo](#)
- [18 Exploración](#)

## REPORTE DE SUSTENTABILIDAD

### SUSTENTABILIDAD EN ENDEAVOUR

- [21 Nuestro Marco de Sustentabilidad](#)
- [22 Nuestros Temas Materiales](#)
- [23 Objetivos de Desarrollo Sustentable](#)
- [24 Gobierno Corporativo](#)
- [28 Cuadro de Mando \(Scorecard\) de Sustentabilidad](#)

### DESEMPEÑO POR PILAR

- [30 Seguridad y Salud](#)
- [38 Nuestra Gente](#)
- [48 Comunidad](#)
- [58 Medio Ambiente](#)
- [68 Valor Económico](#)

### APÉNDICES DISPONIBLES EN EL SITIO WEB

- [Datos Clave de Desempeño](#)
- [Índice GRI](#)
- [Reservas y Recursos](#)



# Acercas de este Reporte

## Contenido y Alcance

En el presente Informe Anual y Reporte de Sustentabilidad 2018, analizamos nuestras metas y desempeño del último año en relación con los temas operativos y de sustentabilidad que más importan a nuestros grupos de interés. Estos temas materiales dan forma al contenido de este reporte. Los temas materiales son aquellos que tienen un impacto directo e indirecto en nuestro negocio, incluyendo la capacidad de crear y preservar valor económico, social y ambiental; y cuentan con el potencial de influir en la percepción de los interesados que toman decisiones o valoraciones respecto a nuestros impactos económicos, ambientales y sociales más significativos.

Este reporte abarca:

- ▶ Cuatro minas de plata en producción: la mina Guanaceví, en el estado de Durango, las minas Bolañitos y El Cubo, en el estado de Guanajuato, así como la mina El Compas, en el estado de Zacatecas
- ▶ Nuestra oficina central en Vancouver, Canadá y nuestra oficina administrativa en León, México

Adicionalmente, informamos sobre indicadores relevantes para dos proyectos de exploración activos, los cuales se encuentran en diferentes etapas de desarrollo: Terronera, en Jalisco y Parral, en Chihuahua. A lo largo de este documento se utilizan las palabras "Endeavour", "nosotros" y "nuestro", y se refieren a Endeavour Silver y a sus principales subsidiarias. Todas las cantidades monetarias se expresan en dólares estadounidenses, a menos que se indique lo contrario.\*

## Estructura

Este informe está organizado en cuatro secciones:

1. **Informe Anual:** Presenta un resumen corporativo de nuestros aspectos más destacados en materia financiera y operativa, así como un panorama de cada una de nuestras operaciones mineras.
2. **Perspectiva General de Sustentabilidad:** Describe nuestro enfoque hacia la sustentabilidad y la forma en que hacemos negocios.
3. **Desempeño en Materia de Sustentabilidad:** Presenta los cinco pilares de nuestro esquema sustentable de negocios, junto con nuestro desempeño y enfoque directivo en relación con cada uno de nuestros temas materiales.
4. **Datos clave de desempeño e Índice de la Iniciativa del Reporte Global (GRI por sus siglas en inglés):** Presenta tablas detalladas de datos e información para analistas.

## Proceso y Marco de Trabajo del Reporte de Sustentabilidad

2018 marca el sexto año consecutivo en que presentamos un reporte de sustentabilidad utilizando al GRI como nuestro marco de trabajo. En el sitio web se proporciona el índice completo GRI, que incluye las coberturas de los temas materiales.

Asignamos una alta prioridad al control de calidad de nuestros sistemas de gestión y recopilación de datos a fin de evaluar y reportar con precisión nuestro desempeño en materia de sustentabilidad. Para garantizar la precisión y una cobertura adecuada de los temas materiales, este reporte fue elaborado por la gerencia, contando con la asistencia de consultores independientes en materia de sustentabilidad. Se llevó a cabo un proceso exhaustivo de revisión en el que participaron diversos departamentos, así como el Consejo de Endeavour.

Para obtener una perspectiva completa, tanto de nuestras actividades empresariales como de nuestro desempeño, este reporte debe leerse junto con nuestro Formato de Información Anual (AIF, por sus siglas en inglés), el Análisis y Discusión de la Gerencia (MD&A por sus siglas en inglés), así como nuestros Estados financieros. También visite nuestra página web sobre sustentabilidad en [csr.edrsilver.com](http://csr.edrsilver.com).

### Periodo de información

1 de enero - 31 de diciembre de 2018 (ejercicio fiscal)

### Ciclo de informe

Anual

### Fecha del último Informe

Publicado en mayo de 2018

### Marco del Reporte

Iniciativa del Reporte Global  
(Estandares GRI y el Suplemento del Sector Minero y de Metales)

### De conformidad con la opción (GRI) Esencial



Agradecemos cualquier retroalimentación relativa a nuestro reporte, la cual nos permitirá seguir mejorando. Favor de enviar sus comentarios y sugerencias a Galina Meleger, Directora de Relaciones con Inversionistas, a la dirección electrónica: [gmeleger@edrsilver.com](mailto:gmeleger@edrsilver.com).

\* La Compañía reporta mediciones no acordes con las IFRS, lo cual incluye costos operativos en efectivo netos de subproductos sobre una base de plata pagadera, costos totales de producción por onza, costos sostenidos todo incluido por onza y costos directos de producción por tonelada, a fin de gestionar y evaluar el desempeño operativo en cada una de sus minas. Estas mediciones, algunas establecidas por organizaciones de la industria, se utilizan ampliamente en la industria de la minería de plata como un punto de referencia para desempeño, sin que tengan un significado estandarizado; por otra parte, se reportan y concilian en el Análisis y Discusión de la Gerencia (MD&A por sus siglas en inglés).



2018

# Informe Anual



# Mensaje del Director General Ejecutivo Bradford Cooke



“Compromiso duradero” es el tema del reporte de este año. Construir una compañía minera sustentable que cree valor para nuestros grupos de interés es para nosotros un foco de atención constante. Asimismo, salvaguardar la seguridad de nuestros empleados, proteger el medio ambiente, apoyar el bienestar de las comunidades locales, así como tratar de mejorar y expandir constantemente nuestro negocio, son algunos de nuestros compromisos clave que nos conducen al éxito.

## Estimados grupos de interés,

En ciertos aspectos, 2018 fue un año de obstáculos superados para Endeavour Silver. La baja en los precios de los metales implicó un reto de superación para todas las compañías en el sector. Seguimos trabajando en resolver los desafíos operacionales en Guanaceví, y experimentamos problemas de arranque en nuestra nueva mina El Compas. No obstante, me complace informar que encontramos solución para los distintos problemas y hemos concluido el año con un sólido balance general.

Los precios del oro y la plata iniciaron el año con una tendencia a la alza; sin embargo, cayeron estrepitosamente debido a la fortaleza del dólar estadounidense, el aumento de las tasas de interés y condiciones económicas más débiles como resultado de las guerras comerciales en gestión. Como resultado, la demanda física disminuyó, tanto industrial como para la inversión, mientras la oferta se mantenía constante, por lo que los precios del oro y la plata cayeron. Sin embargo, los precios del oro y la plata rebotaron a fines del año pasado y se fortalecieron durante el primer trimestre de 2019.

2018 fue también un año de transición para Endeavour Silver. En años recientes, hemos discutido la corta vida de las reservas de nuestras minas actuales y la consecuente necesidad de construir nuevas minas. El año pasado iniciamos la transición para pasar de minas antiguas a minas nuevas, por lo que desarrollamos e iniciamos la puesta en marcha de la mina El Compas, elaboramos un estudio

de prefactibilidad actualizado para el proyecto Terronera y ampliamos los recursos en la propiedad Parral.

Durante los últimos diez años, nuestra Fase 1 de crecimiento, adquirimos tres pequeñas minas con toda la infraestructura operativa y permisos necesarios en distritos históricos de minería de plata en México; asimismo, descubrimos nuevos yacimientos de alto grado ocultos bajo la superficie, aceleramos su desarrollo para transformarlos en minas y, posteriormente, modernizamos y ampliamos las operaciones. Guanaceví, Bolañitos y El Cubo siguen siendo hoy en día las operaciones centrales, pero ninguna mina dura para siempre, de ahí la ampliación de nuestro enfoque para construir nuevos complejos.

Una vez que agotamos estas oportunidades, modificamos nuestro modelo de negocios para pasar a nuestra Fase 2 de crecimiento, explorando propiedades en distritos históricos que tenían un excelente potencial de descubrimientos, pero no contaban con instalaciones en operación.

Cada uno de los tres proyectos con que contamos actualmente en nuestra cartera de desarrollo se adquirieron a bajo costo cuando el mercado estaba a la baja, de tal manera que poseemos uno de los perfiles de crecimiento más atractivos del sector de la minería de plata. Ya que El Compas alcanzó la producción comercial en el primer trimestre de 2019, Terronera se convertirá este año en el principal enfoque de atención para nuestro

equipo de desarrollo. Terronera no solo tiene el potencial de convertirse en nuestra mina más grande y de menor costo, sino que también será la primera que construyamos desde cero, y la primera en la que podamos utilizar nuevas tecnologías. Queremos que Terronera sea nuestra mina modelo para el futuro.

Por otro lado, tras el cierre del ejercicio anunciamos los resultados iniciales de exploración para un atractivo portafolio de tres proyectos de alto impacto en Chile, los cuales esperamos que evolucionen para convertirse en nuestra Fase 3 de crecimiento.

## Desempeño Financiero y Operativo durante 2018

Nuestras operaciones mineras consolidadas generaron ingresos de \$150.5 millones, como resultado de la venta de 5.5 millones de onzas de plata y 51,318 onzas de oro a precios promedio realizados de \$15.65 y \$1,267 por onza, respectivamente. Pese a que la producción mejoró en un 7% respecto a 2017, no alcanzamos el pronóstico debido a una menor extracción y menores leyes de plata en Guanaceví, sumado a leyes de oro más bajas en Bolañitos y retrasos en alcanzar la producción comercial en El Compas. Asimismo, fortalecimos nuestro equipo directivo con el nombramiento de dos nuevos ejecutivos: Manuel Echevarría, como Vicepresidente de Nuevos Proyectos, y Nick Shakesby, como Vicepresidente de Operaciones.

Por otra parte, a pesar de la baja en los precios de los metales preciosos, logramos un EBITDA positivo de \$21.9 millones y un flujo de efectivo proveniente de operaciones mineras de \$43.9 millones. Asimismo, desde un punto de vista de costos, el ritmo de producción más bajo respecto al planeado dio como resultado costos por tonelada y costos por onza mayores a los pronosticados. No obstante, nuestros costos totales sostenidos de \$15.45 por onza, neto de créditos por subproductos de oro, se mantuvieron en línea con el pronóstico, como resultado de la reducción de gastos de capital de mantenimiento.

## Desempeño en Materia de Sustentabilidad en 2018

Crear una compañía minera sustentable es una labor de equipo que involucra tanto a nuestros empleados y cadena de suministro, como a los gobiernos, comunidades y otras organizaciones. En este sentido, respaldamos los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, los cuales ofrecen una visión para abordar algunos de los retos ambientales y sociales más urgentes del planeta. El año pasado participamos en la Iniciativa de Sustentabilidad del Instituto de la Plata a fin de definir y comunicar la forma en que nuestra industria respalda los ODS y contribuye a una mejor sociedad. Adicionalmente, hemos incluido este año una infografía de nuestra cadena de suministro a fin de mostrar nuestros impactos a nivel global (véanse las páginas 10 a 11).

De igual manera, me complace anunciar que Endeavour Silver recibió el año pasado en Canadá un reconocimiento como uno de los 40 Futuros Líderes Corporativos Responsables, el cual es un prestigioso galardón en el campo de la sustentabilidad para empresas medianas de dicho país que otorga Corporate Knights. Adicionalmente, resultamos ganadores en la publicación “Mejor Director Ejecutivo en

Sustentabilidad en la Industria Minera en 2018” de EuropeanCEO.com, como reconocimiento a nuestras innovadoras relaciones con la comunidad y cuidado del medio ambiente. Por otro lado, como en años anteriores, Endeavour recibió en 2018 el distintivo de “Empresa Socialmente Responsable” en México, como reconocimiento a nuestros esfuerzos por mantener altos estándares en nuestras condiciones de trabajo, ética empresarial, participación con la comunidad y gestión ambiental; dicho distintivo se ubica entre los más importantes reconocimientos en materia de responsabilidad social corporativa en México.

Cada año tratamos de superar lo alcanzado al año anterior en virtud de que la mejora continua es una filosofía que hemos adoptado desde nuestra fundación. Por ejemplo, seguimos fortaleciendo nuestro programa de seguridad, lo cual ayudó a mejorar el récord de Endeavour en dicha materia. En Guanaceví, llegamos a un millón de horas sin accidentes de tiempo perdido, algo que nunca se había logrado en la Compañía. Asimismo, superamos nuestro objetivo de capacitación, al impartir 54 horas de capacitación por empleado, e involucramos a todo nuestro personal en una revisión y reconfirmación de nuestros valores centrales.

Por otro lado, en 2018 formalizamos nuestro enfoque de compromiso con la comunidad para nuestro nuevo e interesante proyecto Terronera, el cual consideramos que se convertirá en un nuevo activo central que perdurará por muchos años. Además, pese a que no es un requisito normativo, llevamos a cabo evaluaciones de impacto social dada la importancia que reviste el que seamos proactivos. Aspiramos a ser un líder en materia de sustentabilidad en la industria minera, estableciendo nuevos estándares, cuidando de nuestra gente y utilizando nuestra influencia para volver más sustentable e innovadora a toda la cadena de valor de la industria minera.

## Perspectiva para 2019

Mirando hacia 2019, tenemos diversos catalizadores a corto plazo para generar valor para nuestros accionistas:

- ▶ Hacer rentable nuevamente a Guanaceví mediante el desarrollo de dos nuevos yacimientos menos profundos y de más alta ley
- ▶ Ampliar la vida de nuestras minas mediante la adquisición de terrenos y la realización de trabajos de exploración en Guanaceví, Bolañitos y El Cubo
- ▶ Alcanzar la producción comercial en El Compas
- ▶ Recibir los permisos gubernamentales definitivos, estructurar el financiamiento necesario, tomar una decisión de desarrollo y arrancar Terronera
- ▶ Lograr avances en Parral mediante la ampliación de recursos y la elaboración de una primera evaluación económica preliminar

Finalmente, me gustaría agradecer a todos y cada uno de nuestros talentosos empleados en México y Canadá por su compromiso, lealtad y arduo trabajo a lo largo de 2018. De igual manera, me gustaría expresar mi aprecio a nuestros accionistas por su paciencia y confianza en nuestra compañía. Tenemos muchas razones para ser optimistas respecto al futuro ya que Endeavour posee uno de los mejores perfiles de crecimiento orgánico en el sector de la minería de plata y se encuentra en muy buena posición para los próximos años.

Bradford Cooke,  
Director General Ejecutivo y Consejero  
Mayo de 2019



# Acerca de Endeavour

Endeavour Silver Corp. es una compañía minera de metales preciosos de mediana capitalización que cotiza en los mercados bursátiles de Nueva York (EXK) y Toronto (EDR). La Compañía tiene sus oficinas centrales en Vancouver, Canadá, y está dedicada a la evaluación, adquisición, exploración, desarrollo y explotación de propiedades de metales preciosos en América Latina. Nuestra filosofía de integridad social corporativa crea valor para todos los grupos de interés.

## Aspectos Operativos

Operamos cuatro minas subterráneas de plata-oro de alta ley en México: la mina Guanaceví, en el Estado de Durango, las minas Bolañitos y El Cubo, en el Estado de Guanajuato, así como la mina El Compas, en el Estado de Zacatecas.

## Desarrollo y exploración

Poseemos: (i) un proyecto de desarrollo en México, Terronera (Estado de Jalisco), el cual está a la espera de los permisos definitivos correspondientes y de una decisión de producción para iniciar los trabajos de construcción; y (ii) el proyecto prospectivo Parral (Estado de Chihuahua), para el cual se espera contar con una evaluación económica preliminar en 2019. Adicionalmente, contamos con otras propiedades de exploración en México y Chile.

# Nuestra Estrategia de Crecimiento

## EXPLORACIÓN PARA AMPLIAR LA VIDA DE LAS MINAS



### MINAS EN OPERACIÓN

- Guanaceví**
  - ▶ Desarrollando dos nuevos yacimientos para que inicien su producción
- Bolañitos**
  - ▶ Descubriendo nuevos recursos en San Miguel
- El Cubo**
  - ▶ Ampliando el yacimiento Villalpando

## DESARROLLO PARA AMPLIAR LA PRODUCCIÓN



### PROYECTOS DE DESARROLLO

- El Compas**
  - ▶ Poniendo en marcha la cuarta mina
  - ▶ Pequeña, pero de alta ley
- Terronera**
  - ▶ Sólido estudio de pre-factibilidad 2018
  - ▶ Producción inicial proyectada para finales de 2020

## AVANCE HACIA EL DESARROLLO

- Parral**
  - ▶ Inicio de su evaluación económica preliminar en 2019
  - ▶ Cuatro zonas mineralizadas de alta ley

## DESCUBRIMIENTO DE ALTO POTENCIAL



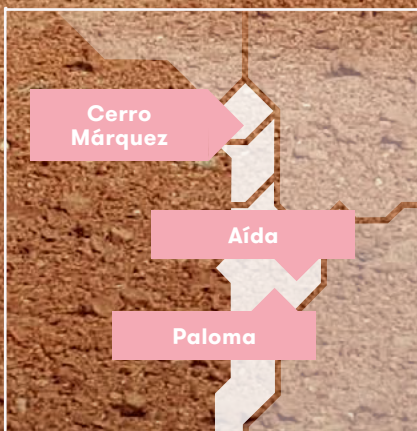
### PROPIEDADES EN EXPLORACIÓN

- Aída**
  - ▶ Alto tonelaje de plata epitermal de baja sulfuración
- Cerro Márquez**
  - ▶ Alto tonelaje de cobre porfídico
- Paloma**
  - ▶ Alto tonelaje de oro epitermal de alta sulfuración

## México



## Chile



- ◆ Operaciones
- ◆ Desarrollo
- ◆ Exploración

# Aspectos Destacados en Materia Operativa y de Sustentabilidad en 2018

## ASPECTOS DESTACADOS EN MATERIA OPERATIVA

### Aspectos Financieros

- ▶ Ingresos por **\$150.5 millones**
- ▶ Las minas El Cubo y Bolañitos generaron un flujo de efectivo, el cual se reinvertió en Guanaceví, para desarrollar dos nuevos yacimientos, y en El Compas, para desarrollar la mina y la planta
- ▶ EBITDA\* de **\$21.9 millones**
- ▶ Flujo de efectivo operativos antes de cambios en el capital de trabajo disminuyeron hasta llegar a **\$22.2 millon**
- ▶ Pérdida neta de \$12.4 millones (pérdida de \$0.10 por acción)
- ▶ Costos en efectivo\* de **\$8.06 por oz de plata pagadera** (neto de créditos de oro)
- ▶ Costos sostenidos todo incluido\* de **\$15.45 por oz de plata pagadera** (neto de créditos de oro)
- ▶ Capital de trabajo\* de **\$54.5 millones**, efectivo \$33.4 millones, sin deuda
- ▶ Financiamiento con capital a condiciones de mercado (ATM) por **\$35.7 millones**; para avanzar Terronera se recaudaron **\$7.6 millones** netos

### Operaciones

- ▶ La producción de plata equivalente totalizó **9.7 millones oz** (proporción de plata:oro de 80:1) 5.5 millones oz de plata y 52,967 oz de oro
- ▶ La producción de plata equivalente quedo por debajo de la proyección de 2018 debido a una menor extracción y de la ley de la plata en Guanaceví, baja ley de oro en Bolañitos y retrasos en alcanzar la producción comercial en El Compas
- ▶ Se elaboró un estudio de prefactibilidad en 2018 para el proyecto Terronera con cifras más altas para ingresos, EBITDA, flujo de efectivo, VPN, producción anual y vida de mina, así como la baja proyección de costos sostenidos todo incluido\*
- ▶ Se inició el desarrollo del yacimiento Milache en la mina Guanaceví y la producción del desarrollo mineral para la planta
- ▶ Se concluyó el desarrollo de la mina El Compás y se extendió la puesta en marcha a fin de resolver cuestiones relacionadas con el arranque
- ▶ Se designó a Nick Shakesby como Vicepresidente de Operaciones y a Manuel Echevarría como Vicepresidente de Nuevos Proyectos

### Exploración

- ▶ Se perforaron **55,319 metros** y se gastaron **\$14.1 millones** en la exploración de campos parados y campos verdes, desarrollo de ingeniería y pago de terrenos a través de nuestro portafolio de propiedades
- ▶ La mayoría del presupuesto para exploración se destinó a avanzar el proyecto Terronera y explorar las propiedades de Parral; ambos proyectos observaron importantes aumentos en sus reservas y recursos respectivamente
- ▶ Terronera logró la meta de convertir 1 millón de toneladas de recursos en reservas
- ▶ Exitosa exploración en Bolañitos con un nuevo descubrimiento en la veta San Miguel, incluyendo **1,415 gpt de Ag y 2.25 gpt de Au a lo largo de 1.1 m** de ancho real
- ▶ Resultados positivos en Parral de su perforación de superficie y muestras subterráneas, incluyendo resultados de perforación de alta ley en la veta San Patricio, **934 gpt de Ag y 0.21 gpt de Au a lo largo de 4.2 m** de ancho real
- ▶ Incremento en reservas minerales probadas y probables de plata y oro de **38%** y **35%**, respectivamente, hasta llegar a **46.3 millones oz de plata y 426,700 oz de oro**
- ▶ Los recursos de plata y oro medidos e indicados experimentaron una baja de **25%** y **23%**, respectivamente, ubicándose en **27.3 millones oz de plata y 290,400 oz de oro**
- ▶ El total de recursos de plata inferidos se incrementó **9%** debido al éxito de la perforación durante 2018 en Parral, donde las estimaciones de recursos inferidos, en el caso de plata y oro, se incrementaron **55%** y **49%**, respectivamente

\* Estos elementos son ejemplos de medidas no acordes con las IFRS. Por favor consulte las definiciones que se indican en la sección de "Análisis y discusión de la Gerencia (MD&A por sus siglas en inglés)"

## ASPECTOS DESTACADOS EN MATERIA DE SUSTENTABILIDAD

### PROMOCIÓN DE LA SALUD Y SEGURIDAD



### APOYO A NUESTRA GENTE



### INVERSIÓN EN LA COMUNIDAD



### RESPECTO AL MEDIO AMBIENTE

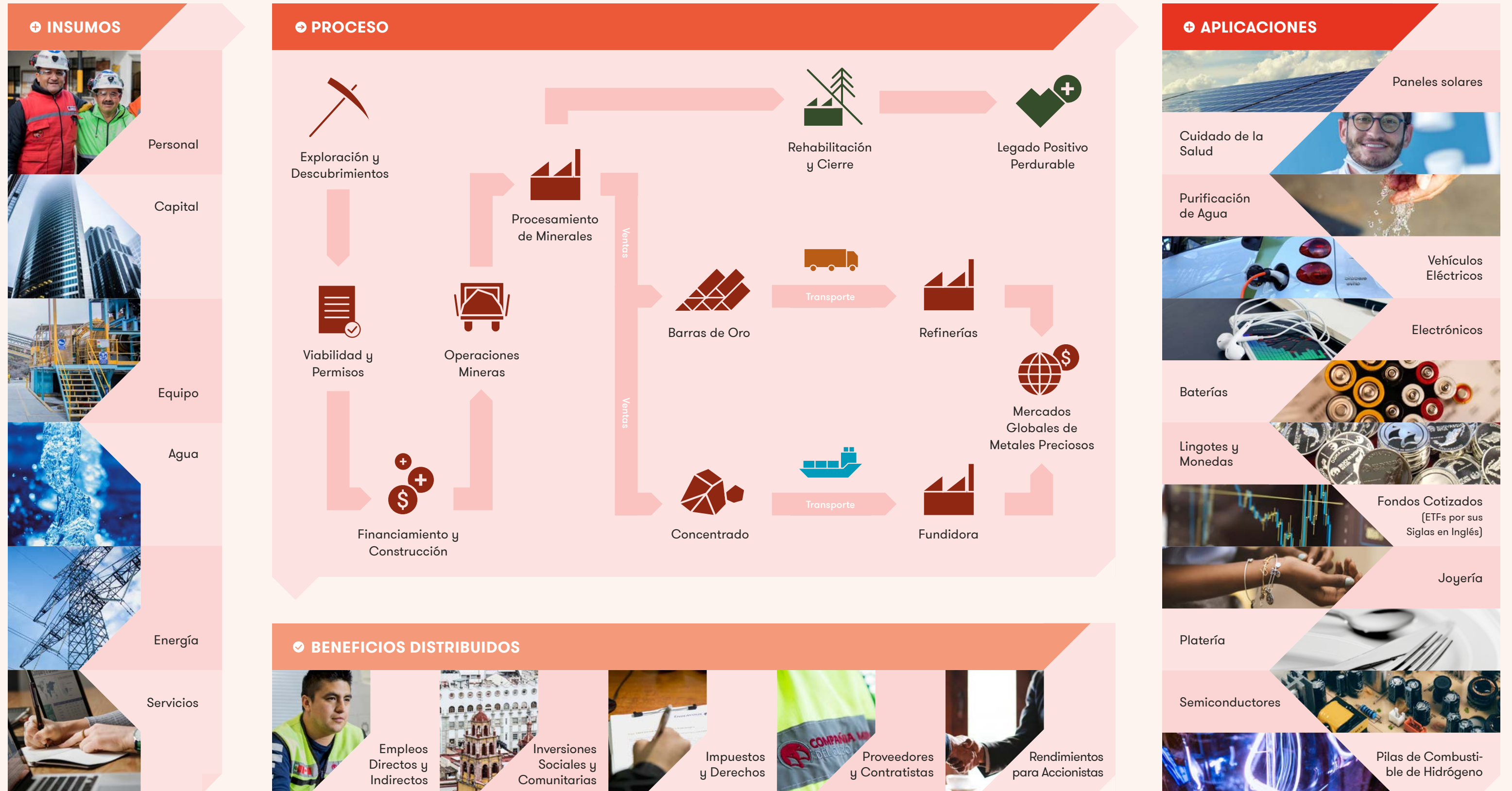


### GENERACIÓN DE VALOR ECONÓMICO



# Nuestra cadena de valor

La plata, como “metal verde”, contribuye a un futuro sustentable mediante la producción de materiales clave para energías renovables, vehículos eléctricos y usos antibacteriales. La plata y oro que extraemos de nuestras minas subterráneas se transforma de materia prima en productos de consumo diario, así como en inversiones en metales preciosos.



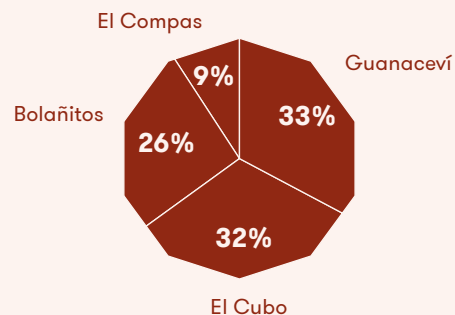
# Perspectiva Para 2019



Los inversionistas buscan hoy en día tanto desempeño como propósito y, por lo tanto, incorporan información ambiental, social y de gobernanza (ESG) a sus decisiones de inversión. Endeavour se energullece de ser líder dentro de la industria minera en materia de presentación de información sobre sustentabilidad y de desempeñarse con propósito en cada una de las fases de nuestro esquema de negocios.

Galina Meleger, Directora de Relaciones con Inversionistas

## Pronóstico de Producción de Ag Eq para 2019, desglosado por Mina



- ▶ La producción de plata equivalente disminuirá 10% de un año a otro
- ▶ Puesta en marcha de El Compás en el primer trimestre para alcanzar 200-275 tpd
- ▶ Bolañitos y El Cubo seguirán siendo rentables
- ▶ Guanaceví desarrollará dos nuevos yacimientos para volver a ser rentable
- ▶ Menor capital sostenido debido a minas más maduras
- ▶ Mayor capital de expansión a la espera de la decisión de construir Terronera
- ▶ Menor presupuesto de exploración debido al viraje hacia capital de expansión



\$ Millones de Dólares de los EE.UU., salvo que se indique lo contrario

	Guanaceví	El Cubo	Bolañitos	El Compás <sup>1</sup>	Consolidado
Producción de Plata (M oz)	2.5 - 2.9	1.0 - 1.2	0.8 - 1.0	0.1 - 0.1	4.4 - 5.2
Producción de Oro (K oz)	6.2 - 6.8	11.5 - 12.9	19.5 - 21.5	9.0 - 11.0	46.2 - 52.2
Producción de Ag Eq (M oz) <sup>2</sup>	3.0 - 3.4	1.9 - 2.3	2.4 - 2.7	0.8 - 1.0	8.1 - 9.4
Costos en Efectivo, Neto de Créditos por Subproductos de Oro (US\$/oz) <sup>3,4</sup>					\$8.50 - \$9.50
Costos Sostenidos todo Incluido, Neto de Créditos por Subproductos de Oro (US\$/oz) <sup>3,4</sup>					\$15.00 - \$16.00
Presupuesto de Capital					\$20.6
Presupuesto para Exploración					\$9.8
Capital de Expansión					\$1.8

Las siguientes notas se relacionan con la información presentada en las páginas 13 a 18

- Se tiene programado que El Compás alcance su fase de producción comercial en el primer trimestre de 2019
- Las cifras de plata equivalente de 2019 se convirtieron utilizando una proporción de oro:plata de 80:1. Las cifras de plata equivalente de 2018 se reubicaron de una proporción de 75:1 oro:plata a una proporción de 80:1 oro:plata
- Los costos en efectivo por onza y costos sostenidos todo incluido por onza son ejemplos de medidas no acordes a las NIIF (IFRS por sus siglas en inglés). Para información sobre medidas "no acordes a las NIIF", consulte la información correspondiente en el apartado trimestral de "Análisis y Discusión de la Gerencia (MD&A)" en el sitio web de la Compañía. Los costos se presentan en dolares de EEUU, netos de créditos por subproductos.
- Los costos sostenidos todo incluido (AISC) incluyen minería, procesamiento, gastos de administración directos, gastos corporativos generales y de administración, remuneración con base en acciones, recuperación, así como capital de mantenimiento neto de créditos de oro.
- Para más detalles, consulte la tabla completa de reservas y recursos que se encuentra en el sitio web.

# Aspectos Operativos

Celebrando 15 años de producción

## Guanaceví

Guanaceví se localiza 260 kilómetros al noroeste de la ciudad de Durango, en el quinto distrito minero de plata más grande de México y abarca aproximadamente 4,200 hectáreas. A Guanaceví se puede llegar por carretera estatal y caminos municipales; cuenta con una buena infraestructura, incluida energía proveniente de la red eléctrica estatal y mano de obra local calificada que se puede contratar en el poblado cercano de Guanaceví. El distrito minero se caracteriza por múltiples vetas epitermales de baja sulfuración, normalmente de miles de metros de largo, de hasta 700 metros de profundidad y un rango de uno a cinco metros de espesor.

Desde que adquirimos la propiedad, hemos descubierto siete yacimientos de plata-oro de alta ley, desarrollado varias minas nuevas, así como modernizado y ampliado la planta de procesamiento de 1,200 tpd que produce

barras de oro. La mina da empleo estable a 500 personas y cuenta con 482 contratistas.

Durante 2018, la producción de plata ascendió a 1,963,773 oz, en tanto que la de oro fue de 5,224 oz, para una producción de plata equivalente de 2.4 millones oz (utilizando una proporción de plata:oro de 80:1). A lo largo del año, Guanaceví siguió enfrentando retos operativos que le impidieron alcanzar el pronóstico. Las reservas remanentes en dos de nuestras operaciones mineras, Porvenir Norte y Santa Cruz, se encuentran ahora a mayor profundidad, son más angostas y tienen una menor ley en comparación con los años anteriores, lo que da por resultado una menor producción y mayores costos respecto a lo que se había anticipado. El trámite de permisos y el desarrollo de dos nuevos yacimientos menos profundos (Milache y Santa Cruz Sur (SCS)), más anchos y de mayor ley, sufrieron retrasos,

pero finalmente comenzaron en el segundo semestre de 2018. Al final del año, el yacimiento Milache contaba con tres niveles subterráneos abiertos y estaba produciendo mineral de baja ley aumentando con la profundidad como se modelaba. Antes de terminar el año se perforó una nueva rampa con el objeto de desarrollar el yacimiento SCS. La Gerencia espera que estos dos nuevos yacimientos alcancen durante 2019 las tasas de producción que se tienen planeadas y que aporten suficiente mineral y flexibilidad para llegar a la capacidad de diseño de la planta.

Incremento de 200% en las reservas minerales de Ag Eq durante 2018

## RESULTADOS DE 2018

Producción <sup>2</sup>	Toneladas de mineral procesado	Leyes	Factores de Recuperación	Costos Operativos en Efectivo Por Onza <sup>3,4</sup>	Costos Sostenidos Todo Incluido por Onza <sup>3,4</sup>
2.0 millones oz Ag y 5,224 oz Au para 2.4 millones oz de Ag Eq (usando una proporción de plata:oro de 80:1)	307,042 o 848 tpd	Plata 222 gpt Oro 0.59 gpt	Plata 89.6% Oro 89.7%	\$17.57	\$27.01
	Reservas Probadas y Probables <sup>5</sup>	Recursos Medidos e Indicados <sup>5</sup>	Recursos Inferidos <sup>5</sup>		
Reservas y recursos: Plata	6.8 millones oz	12.0 millones oz	10.2 millones oz		
Reservas y recursos: Oro	17,400 oz	28,500 oz	21,400 oz		

Consulte la página 12 para las descripciones de las notas aquí referidas



## Bolañitos

Bolañitos se localiza 10 kilómetros al noroeste de la ciudad de Guanajuato, en el estado del mismo nombre, siendo el segundo distrito histórico de plata más grande de México y abarca aproximadamente 2,500 hectáreas. Bolañitos tiene acceso vía caminos municipales y cuenta con buena infraestructura local, incluyendo energía proveniente de la red eléctrica estatal; por otro lado, tiene a su disposición suministros, servicios y mano de obra local en la cercana ciudad de Guanajuato. El subdistrito de Bolañitos se caracteriza por múltiples vetas epitermales de baja sulfuración de tipo subparalelo, normalmente de miles

de metros de largo, de hasta 250 metros de profundidad y un rango de 1 a 10 metros de espesor.

Desde su adquisición, hemos descubierto siete cuerpos mineralizados de plata-oro de alta ley, abierto dos nuevas minas y efectuado tres ampliaciones de la planta. Existen hoy en día dos minas subterráneas que alimentan una planta central de 1,600 toneladas por día para producir toneladas de plata-oro. La mina da empleo estable a 350 personas y cuenta con 205 contratistas.

En 2018, Bolañitos produjo 975,555 oz de plata y 21,127 oz de oro para una producción total de plata equivalente de 2.7 millones oz (usando una proporción de plata:oro de 80:1). Pese a que el ritmo de producción de Bolañitos superó el plan, las leyes se ubicaron por debajo del plan minero, el cual se modificó para incluir nuevos recursos, aunque de menor ley, junto con los márgenes de las vetas LL-Asunción y Plateros, a fin de ampliar la vida de mina, lo que dio como resultado menores leyes de producción y menos metales producidos en comparación con el pronóstico.



Bolañitos es nuestra mina más rentable

## Esfuerzos enfocados en ampliar la vida de la mina

## El Cubo

El Cubo abarca aproximadamente 8,150 hectáreas en el mismo distrito que Bolañitos, seis kilómetros al sureste de la ciudad de Guanajuato; se tiene acceso a ella por un camino municipal y la infraestructura incluye red eléctrica estatal, mano de obra local, así como suministros y servicios provenientes de la ciudad de Guanajuato.

Al igual que Bolañitos, el subdistrito de El Cubo se caracteriza por múltiples vetas epitermales de baja sulfuración, normalmente de miles de metros de largo, de hasta 400 metros de profundidad y un rango de hasta 15 metros de espesor. La mina El Cubo se compone de cuatro operaciones de minería subterránea que alimentan una planta modernizada y ampliada

con capacidad para 1,500 toneladas por día, misma que produce concentrados de plata-oro de alta ley. La mina brinda empleo a 500 trabajadores y 252 contratistas.

En 2018, El Cubo produjo 2.6 millones oz de plata y 26,616 oz de oro, para una producción de plata equivalente de 4.7 millones oz (utilizando una proporción de plata:oro de 80:1). La producción de plata equivalente en El Cubo se ubicó por encima del pronóstico para 2018, principalmente como resultado de que en el centro del yacimiento Villalpando-Asunción se están extrayendo leyes minerales significativamente más altas y se están logrando ligeros aumentos en los factores de recuperación y el ritmo de producción.



2018 fue para El Cubo el mejor año de su historia

### RESULTADOS DE 2018

Producción <sup>2</sup>	Toneladas de mineral procesado	Leyes	Factores de Recuperación	Costos Operativos en Efectivo Por Onza <sup>3,4</sup>	Costos Sostenidos Todo Incluido por Onza <sup>3,4</sup>
1.0 millones oz Ag y 21,127 oz Au para 2.7 millones oz de Ag Eq (usando una proporción de plata:oro de 80:1)	439,005 o 1,203 tpd	Plata 86 gpt Oro 1.79 gpt	Plata 80.4% Oro 83.6%	\$2.14	\$9.00
	Reservas Probadas y Probables <sup>5</sup>	Recursos Medidos e Indicados <sup>5</sup>	Recursos Inferidos <sup>5</sup>		
	1.1 millones oz	3.5 millones oz	3.4 millones oz		
	20,565 oz	42,700 oz	53,300 oz		

Consulte la [página 12](#) para las descripciones de las notas aquí referidas

### RESULTADOS DE 2018

Producción <sup>2</sup>	Toneladas de mineral procesado	Leyes	Factores de Recuperación	Costos Operativos en Efectivo Por Onza <sup>3,4</sup>	Costos Sostenidos Todo Incluido por Onza <sup>3,4</sup>
2.6 millones oz Ag y 21,127 oz Au para 4.7 millones oz de Ag Eq (usando una proporción de plata:oro de 80:1)	520,784 o 1,427 tpd	Plata 176 gpt Oro 1.87 gpt	Plata 87.6% Oro 85.0%	\$2.87	\$8.86
	Reservas Probadas y Probables <sup>5</sup>	Recursos Medidos e Indicados <sup>5</sup>	Recursos Inferidos <sup>5</sup>		
	1.3 millones oz	1.7 millones oz	4.0 millones oz		
	12,200 oz	17,200 oz	59,700 oz		

Consulte la [página 12](#) para las descripciones de las notas aquí referidas

## Nuestra cuarta y más reciente mina en operación en México

### El Compas

El Compas se localiza en el estado de Zacatecas (México), aproximadamente un kilómetro al sur de la ciudad de Zacatecas, en el histórico distrito platero que lleva el mismo nombre y que es el cuarto más grande de México. Nuestra propiedad abarca aproximadamente 3,990 hectáreas y se encuentra bien comunicada gracias a la infraestructura local, la cual incluye una carretera pavimentada, red eléctrica estatal, mano de obra local, suministros y servicios. El Compas se caracteriza por contar con dos vetas epitermales de alta ley y baja sulfuración, varios cientos de metros de largo por 200 metros de profundidad y hasta 10 metros de espesor, así como múltiples blancos de vetas que nunca se han perforado.

El Compas es un ejemplo de adquisición estratégica, la cual realizó Endeavour en 2016 a cambio de un precio de compra de \$6.7 millones. Cuando adquirimos el activo, la mina ya contaba con los permisos correspondientes

y se había arrendado con el gobierno una planta aledaña de 500 toneladas al día por un máximo de 10 años. En marzo de 2017 concluimos una evaluación económica preliminar que arrojó rendimientos positivos para el proyecto, así como requerimientos de capital bajos, de manera tal que la administración inició el desarrollo en los meses posteriores de ese año.

La instalación de infraestructura para el proyecto siguió adelante a lo largo del primer semestre de 2018 y durante el verano tuvo lugar la puesta en marcha inicial, utilizando mineral de baja ley. Durante la puesta en marcha, el proyecto se topó con una serie de problemas de arranque, los cuales han quedado resueltos. En agosto de 2018, la puesta en marcha de la planta se suspendió temporalmente para permitir que el área de jales se desaguara y se removiera el exceso de arcilla para un mejor drenaje. En septiembre de 2018 se excavó una segunda área de jales finos a fin de mejorar la

sedimentación general y permitir que el área de almacenamiento en trozos forme una playa sólida. La puesta en marcha de la planta se reanudó a mediados de octubre de 2018; no obstante, a finales de diciembre, el muñón del molino balero falló, obligando a detener las operaciones de la planta. De mediados de octubre a mediados de diciembre, la planta procesó 11,300 toneladas con leyes de 4.59 g/t de oro y 69 g/t de plata, para una producción de 1,096 oz de oro y 13,382 oz de plata, durante el proceso de puesta en marcha. La Gerencia reanudó las operaciones una vez que se instaló un nuevo muñón en febrero de 2019. El Compas alcanzó la producción comercial en el primer trimestre de 2019.

### Terronera

Terronera se localiza en el estado de Jalisco (México), aproximadamente a 40 kilómetros al noreste de Puerto Vallarta, en el distrito minero histórico de plata de San Sebastián. En 2010 se adquirió una opción sobre el proyecto Terronera, mismo que se compró en 2013 tras haber realizado el primer descubrimiento en 2012. Desde entonces se ha realizado la perforación de 100,000 metros a fin de definir un yacimiento de dimensiones considerables que ha quedado listo para desarrollarse. Terronera tiene el potencial de convertirse en el siguiente activo principal de Endeavour con una producción anual promedio de 2.9 millones oz de Ag y 28,000 oz de Au o 5.1 millones oz de Ag Eq (utilizando una proporción de plata:oro de 80:1). A lo largo de los años, hemos aumentado el conjunto de terrenos, de tal manera que nuestra propiedad representa una oportunidad de la escala de un distrito, cubriendo aproximadamente 17,000 hectáreas, y está debidamente abastecida de infraestructura local, incluyendo carretera pavimentada, caminos de terracería, red de

energía estatal, mano de obra local, servicios y suministros, así como un campamento de la compañía.

La propiedad Terronera se caracteriza por múltiples vetas epitermales de baja sulfuración de hasta cinco kilómetros de largo, 500 metros de profundidad y un máximo de 30 metros de ancho, y con un promedio de 5 metros de espesor. La ley promedio del yacimiento es de aproximadamente 400 gramos por tonelada de plata equivalente, lo que conlleva un sólido rendimiento económico para el proyecto.

En agosto de 2018, Endeavour publicó un estudio de prefactibilidad (PFS, por sus siglas en inglés) actualizado sobre Terronera, incluyendo una estimación actualizada de reservas y recursos minerales. Debido a los resultados positivos de los sondeos de 2016 y la inclusión de la veta de alta ley La Luz, las estimaciones actualizadas de reservas y recursos minerales que constituyeron la base para el PFS 2018 actualizado reflejan una notable mejoría en cuanto a tonelaje,

leyes y onzas de contenido de plata, oro y plata equivalente en cada categoría. En consecuencia, el PFS 2018 muestra incrementos significativos en ingresos, flujos de efectivo libres, vida de mina y VPN, así como costos operativos en efectivo y costos sostenidos todo incluido por oz de plata considerablemente inferiores. Seguiremos afinando nuestros estudios con el fin de publicar un PFS actualizado una vez que se aprueben los permisos definitivos de jales y residuos.

Siempre y cuando se reciba el resto de los permisos mineros por parte del gobierno, se logre un financiamiento de deuda adecuado y se concluya cierto trabajo de optimización sobre el PFS actualizado, la Gerencia buscará la aprobación del Consejo de la Compañía para iniciar el desarrollo de la mina Terronera y las instalaciones relacionadas en 2019. En 2018 se elaboró un estudio de impacto social y estamos avanzando el proyecto con la contratación de puestos y gerentes clave.

El Compas es un yacimiento de Ag-Au de alta ley con el potencial de ampliar los recursos e incrementar la producción

Terronera tiene el potencial de convertirse en nuestra mina más grande y de menor costo

#### RESULTADOS DE 2018

	Reservas Probadas y Probables <sup>5</sup>	Recursos Medidos e Indicados <sup>5</sup>	Recursos Inferidos <sup>5</sup>
Reservas y recursos: Plata	197,000 oz	200,000 millones oz	503,000 millones oz
Reservas y recursos: Oro	8,800 oz	12,100 oz	36,500 oz

Consulte la [página 12](#) para las descripciones de las notas aquí referidas

#### RESULTADOS DE 2018

	Reservas Probadas y Probables <sup>5</sup>	Recursos Inferidos <sup>5</sup>
Reservas y recursos: Plata	37.6 millones oz	7.2 millones oz
Reservas y recursos: Oro	418,000 oz	79,000 oz

Consulte la [página 12](#) para las descripciones de las notas aquí referidas

# Exploración

## Parral

Parral es un atractivo proyecto en exploración avanzado que se localiza en el estado de Chihuahua (México) a unos cinco kilómetros al norte de la ciudad de Hidalgo de Parral, en el histórico distrito platero que lleva el mismo nombre. Parral cuenta con abundantes blancos de exploración de alta ley y el potencial para crecer a través de exploración, consolidación y desarrollo. Endeavour controla el conjunto de terrenos más extenso en el distrito, con un total de 3,450 hectáreas, compuesto por cuatro diferentes sistemas de vetas de plata mineralizadas, algunas de las cuales corresponden a productores anteriores. IMMSA explotó la veta Colorada en El Parral hasta 1990 y abandonó un recurso histórico de plata estimado en 32 millones de onzas, adyacente a sus antiguas minas. Adicionalmente, dado que el distrito posee un largo historial de minería

platera, existe una amplia infraestructura local, la cual incluye pequeñas plantas de maquila, mismas que podrían facilitar la producción temprana.

Desde que se adquirió la propiedad en 2016, se han explorado tres áreas mineralizadas, de las cuales el área central y más larga mide ahora 600 metros de largo por 250 de altura por 1-3 metros de ancho real, abierta hacia el sur y en la profundidad. La Gerencia ve a Parral como un activo clave en nuestra cartera de crecimiento, por lo que constituyó nuestro segundo gasto más grande de exploración en 2018, después de Terronera. El programa de exploración de 2018 resultó muy exitoso al ampliar áreas de recursos nuevas e históricas e incrementar los recursos a 35 millones oz de Ag y 110,000 oz de Au o 44.4 millones

oz de Ag Eq (utilizando una proporción de plata:oro de 80:1). Adicionalmente, las pruebas metalúrgicas de las muestras de perforación provenientes de las vetas Colorada (áreas de Sierra Plata, El Verde y Remedios Argentina), Palmilla y Cometa reportaron excelentes factores de recuperación de metales mediante flotación y lixiviación. Tras el éxito del programa 2018, la Compañía planea llevar a cabo en 2019 una evaluación económica preliminar e iniciar el trámite de permisos, así como ejecutar nuestro programa más grande de exploración.



Potencial para convertirse en la sexta mina

Logro de 2018: las estimaciones de recursos minerales inferidos de plata y oro aumentaron 55% y 49%, respectivamente

### RESULTADOS DE 2018

	Reservas Probadadas y Probables <sup>5</sup>	Recursos Inferidos <sup>5</sup>
Reservas y recursos: Plata	2.8 millones oz	32.5 millones oz
Reservas y recursos: Oro	47,500 oz	63,800 oz

Consulte la [página 12](#) para las descripciones de las notas aquí referidas



2018

# Reporte de Sustentabilidad

# Sustentabilidad en Endeavour



Ken Pickering, Consejero Independiente y Presidente del Comité de Sustentabilidad

## PREGUNTAS Y RESPUESTAS CON KEN PICKERING

**P** ¿El año pasado hubo algún tema que dominara los debates del Consejo en materia de sustentabilidad?

A lo largo de estos años, la seguridad ha sido invariablemente una prioridad absoluta para nosotros; en este sentido, considero que la seguridad alcanzó sólidos resultados en 2018. Hemos hecho un llamado de atención a todos los niveles de la Compañía sobre el cuidado implacable que debemos tener en cuanto a seguridad, con particular atención por parte de la Gerencia, y especialmente la supervisión de primera línea, en expresar el valor de la seguridad a través de un liderazgo visible y vocal. Sin embargo, se requiere un trabajo más constante para lograr un desempeño en materia de seguridad en todas nuestras minas, por lo que hemos establecido objetivos desafiantes para la mejora continua

**P** ¿Qué considera que fue lo más destacado de 2018?

Hay varias cosas, pero debo destacar el logro en materia de seguridad que alcanzó Guanaceví, ya que el año pasado alcanzaron un millón de horas sin accidentes con tiempo perdido. Esto representa un gran esfuerzo que debe celebrarse en virtud del arduo trabajo que han llevado a cabo para garantizar la seguridad, además de haberse convertido en fuente de orgullo y camaradería. Desde mi punto de vista, Guanaceví es un modelo de lo que otras minas pueden hacer para reforzar y mejorar su desempeño en materia de seguridad

**P** ¿Las presas de jales constituyen una cuestión de inquietud global; ¿cómo está respondiendo Endeavour a este tema?

El reciente colapso de una presa de jales en Brumadinho, Brasil fue una tragedia mayor. Para la industria minera global, representa un dramático recordatorio de la extrema importancia que reviste el contar con estrictos sistemas y controles para instalaciones de jales; se trata de una cuestión tanto de seguridad humana como ambiental y de la comunidad. Endeavour adopta un enfoque de cero omisiones a fin de garantizar que las instalaciones de jales almacenen los residuos mineros de una manera segura y responsable. Asimismo, tenemos un cuidado extremo en la operación y monitoreo constante de nuestras instalaciones, y contamos con ingenieros externos de primer nivel para inspeccionar nuestros sitios de manera periódica

## 40 Futuros Líderes Corporativos Responsables

En 2018, Endeavour fue reconocida por Corporate Knights como uno de los "40 Futuros Líderes Corporativos Responsables en Canadá"; esta calificación anual reconoce a las empresas medianas del país que dan un paso al frente para enfrentar los retos actuales en materia de sustentabilidad.

## “Empresa Socialmente Responsable”



El Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI) y la Alianza por la Responsabilidad Social Empresarial reconocieron nuestras operaciones en Bolañitos, El Cubo y Guanaceví con este prestigioso distintivo.

# Nuestro Marco de Sustentabilidad

Desde nuestra fundación, hemos reconocido que el desarrollo sustentable contribuye a la viabilidad a largo plazo de nuestra empresa y de nuestras comunidades anfitrionas, lo que representa hacer crecer nuestra compañía de manera responsable mientras operamos de manera segura, respetamos nuestro ambiente compartido, apoyamos a nuestra gente y contribuimos a la prosperidad de las comunidades donde operamos.

Nuestro equipo directivo apoya e impulsa plenamente la sustentabilidad, la cual está arraigada en nuestra estructura de gobierno corporativo, nuestras políticas y la forma como definimos el riesgo y el valor a largo plazo.

Nuestra estrategia de sustentabilidad está alineada con nuestro negocio central y posee cinco pilares:

- ▶ SALUD Y SEGURIDAD
- ▶ NUESTRA GENTE
- ▶ COMUNIDAD
- ▶ MEDIO AMBIENTE
- ▶ VALOR ECONÓMICO

## Escuchando a Nuestros Grupos de Interés

Contamos con una gran variedad de grupos de interés, los cuales tienen una participación o interés directo en lo que hacemos y la forma en como trabajamos. Dentro de cada uno de nuestros pilares de sustentabilidad, abordamos los temas que más preocupan a nuestros grupos de interés y que son importantes para nuestra empresa. Asimismo, a través de diversos canales de comunicación escuchamos y buscamos la retroalimentación

de nuestros grupos de interés, utilizando esta información para guiar y mejorar nuestra empresa. El diálogo abierto y constante, ya sea directamente o a través de un tercero, nos ayuda también a construir confianza y respeto como ciudadanos corporativos.

- ▶ Para conocer la forma como hemos participado con nuestros grupos de interés en 2018 y la problemática planteada, consulte nuestro sitio web de sustentabilidad.
- ▶ Lista de los temas materiales de 2018 - consulte la [página 22](#).



Buscamos dejar un legado positivo para las comunidades locales una vez que nuestras actividades mineras hayan cesado

# Nuestros Temas Materiales

Cada dos años, llevamos a cabo un análisis de materialidad en el que aplicamos una encuesta a nuestros principales grupos de interés. Dirigido por un consultor externo y con base en los lineamientos del GRI, la finalidad de este proceso es identificar los temas sociales, económicos y ambientales de actualidad que revisten la mayor importancia a lo largo de

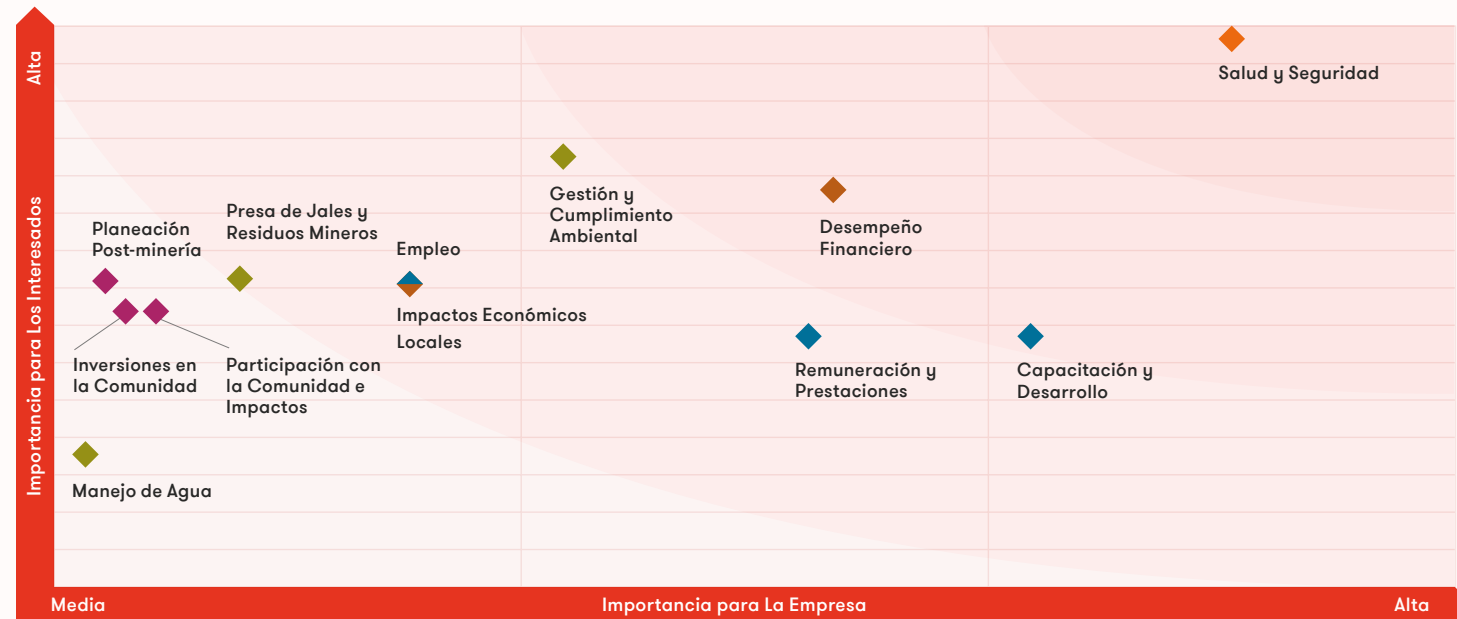
nuestra cadena de valor. Esta información nos ayuda a enfocar nuestros esfuerzos de sustentabilidad, establecer metas y métricas, así como asignar recursos.

El presente Reporte de Sustentabilidad 2018 se basa en los resultados del análisis de materialidad que arrojó nuestra última

evaluación en 2017. La matriz que aparece a continuación muestra los temas y refleja nuestro entendimiento de la importancia que cada tema tiene para nuestros grupos de interés y nuestra empresa; nuestro próximo análisis de materialidad está planeado para 2019.

## MATRIZ DE MATERIALIDAD

◆ Salud y Seguridad 
 ◆ Nuestra Gente 
 ◆ Comunidad 
 ◆ Medio Ambiente 
 ◆ Valor Económico



Nota: Para el reporte de este año, hemos dividido el tema de Salud y Seguridad en dos subtemas: Seguridad ocupacional y Bienestar del personal. Aunque estos subtemas son similares y coincidentes, los manejamos de manera diferente y queremos transmitir esto, al mismo tiempo que brindamos una cobertura más integral para cada uno

# Objetivos de Desarrollo Sustentable de las Naciones Unidas

Endeavour respalda los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, los cuales son un llamado a los países y todos los grupos de interés para trabajar en áreas urgentes para la humanidad y el planeta. Sabemos que compañías como la nuestra, así como la amplia mayoría del sector minero, tienen el potencial de promover los 17 ambiciosos objetivos representados en los ODS.

La gráfica de la derecha resalta los ODS que hemos determinado como los más significativos para nuestra empresa y la forma en que estamos haciendo una aportación positiva a ellos a través de nuestras actividades, iniciativas y alianzas. Adicionalmente, a través del Instituto de la Plata hemos estado participando en el proyecto colaborativo denominado la "Iniciativa de Sustentabilidad de la Plata", para el cual hemos presentado ideas y el cual ilustra la forma en que las mineras contribuyen a los ODS y a una mejor sociedad; cabe destacar que este proyecto es una iniciativa en proceso.

## Más Información en Línea

► [Proceso de Análisis de Materialidad de Endeavour](#)



Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos

- Seguridad Laboral
- Bienestar del Personal



Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad para todos y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida

- Capacitación y Desarrollo
- Inversiones en La Comunidad



Lograr la igualdad entre géneros y el empoderamiento de todas las mujeres y niñas

- Empleo y Cultura
- Gobierno Corporativo



Garantizar la disponibilidad de agua y su ordenamiento sustentable y el saneamiento para todos

- Participación con La Comunidad e Impactos
- Planeación Post-minería
- Manejo del Agua



Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos

- Empleo y Cultura
- Remuneración y Prestaciones
- Capacitación y Desarrollo
- Impactos Económicos Locales
- Desempeño Financiero
- Salud Ocupacional



Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles

- Inversiones en La Comunidad
- Participación con La Comunidad e Impactos
- Gestión y Cumplimiento Ambiental



Conservar y utilizar en forma sustentable los océanos, mares y recursos marítimos para el desarrollo sustentable

- Presa de Jales y Residuos Mineros



Manejar en forma sustentable los bosques, combatir la desertización, detener y revertir la degradación de terrenos, poner un alto a la pérdida de biodiversidad

- Planeación Post-minería
- Otros Impactos Ambientales
- Gestión y Cumplimiento Ambiental



Promover sociedades inclusivas y pacíficas para el desarrollo sustentable, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles

- Gobierno Corporativo
- Participación con La Comunidad e Impactos
- Empleo y Cultura



Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la alianza mundial para el desarrollo sustentable

- Nuestro Marco de Sustentabilidad
- Gobierno Corporativo
- Objetivos de Desarrollo Sustentable de las Naciones Unidas



# Gobierno Corporativo

Un gobierno corporativo efectivo constituye la base para nuestro desempeño y proporciona los principios rectores de todo lo que hacemos. El conducir nuestra empresa con los más altos estándares de conducta responsable es imprescindible tanto para ganar la confianza de nuestros accionistas como para ser una compañía minera de primer nivel.

## LIDERAZGO Y GOBIERNO CORPORATIVO

Nuestro Consejo Administrativo supervisa la conducta empresarial y la planeación estratégica de la Compañía, asegurándose de que se cuente con los procedimientos, políticas y mecanismos de gobierno corporativo adecuados, incluida la solidez de nuestros controles internos y de los sistemas de información.

- ▶ Nuestro Código de Conducta y Ética, así como varios otros documentos normativos, dan guía a la supervisión del Consejo, incluida la rendición de cuentas a grupos de interés, a través de políticas y comunicaciones con los accionistas y otras partes. Por su parte, la Gerencia es responsable de establecer metas, objetivos, planes y estrategias a largo plazo.
- ▶ Contamos con una Política de Diversidad, la cual reconoce los beneficios que trae tanto a nuestro Consejo como a nuestra administración y personal, incluyendo perspectivas y experiencias más amplias.
- ▶ En 2018, el Consejo estuvo integrado por siete consejeros varones, cinco de los cuales son de carácter independiente y no ejecutivo, incluyendo al Presidente del Consejo.
- ▶ El Consejo tiene cuatro comités permanentes: Comité de Auditoría, Comité de Remuneración, Comité de Gobierno Corporativo y Nombramientos, y Comité de Sustentabilidad.

## GOBIERNO CORPORATIVO PARA LA SUSTENTABILIDAD

La sustentabilidad está arraigada al más alto nivel de Endeavour; dos de los comités del Consejo supervisan nuestra estrategia y toma de decisiones en materia de sustentabilidad: el Comité de Sustentabilidad y, en una menor medida, el Comité de Gobierno Corporativo y Nombramientos.

Guiado por nuestra Política de Sustentabilidad y el reglamento del Comité de Sustentabilidad, el Comité de Sustentabilidad se reúne al menos tres veces al año a fin de revisar los reportes de los departamentos clave de nuestras operaciones. Este comité promueve una mentalidad de sustentabilidad, fomenta una cultura que reconoce y asume la responsabilidad del desarrollo sustentable, al tiempo que aprueba políticas, normas y prácticas laborales responsables que orientan el desempeño y expectativas de nuestros empleados, contratistas y demás socios.

El Comité de Sustentabilidad y un equipo de la alta dirección, incluidos el Director General Ejecutivo, el Presidente y Director de Operaciones, el Director de Finanzas y

### Más Información en Línea

- ▶ [Mandato del Consejo](#)
- ▶ [Responsabilidad del Consejo](#)
- ▶ [Política de Diversidad](#)
- ▶ [Política de Sustentabilidad](#)
- ▶ [Evaluación y gestión de riesgos](#)

el Vicepresidente de Operaciones, así como la Directora de Relaciones con Inversionistas, establecen prioridades específicas en materia de sustentabilidad para el siguiente año y revisan de manera formal nuestro Reporte de Sustentabilidad a fin de asegurarse que aborde todos los temas materiales que hayan identificado nuestros grupos de interés.

La gestión de riesgos es un enfoque clave que está integrado a nuestra estructura organizacional y responsabilidades. La identificación, evaluación y gestión de riesgos, incluidas las cuestiones sociales y ambientales que impactan de manera importante a nuestra empresa, son fundamentales tanto para nuestra viabilidad a largo plazo como para responder adecuadamente a las inquietudes de nuestros grupos de interés.

La remuneración del equipo directivo está ligada a las metas de producción y sustentabilidad. En particular, se incorporan criterios ambientales y de seguridad a la estructura de pagos anuales.

<b>CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN</b>	▶ Comité de Gobierno Corporativo y Nombramientos	▶ Comité de Sustentabilidad ▶ Comité de Auditoría	▶ Comité de Remuneración
<b>GERENCIA</b>	▶ Operaciones ▶ Exploración	▶ Nuevos Proyectos ▶ Recursos Humanos	▶ Finanzas
<b>REGIONAL</b>	▶ Seguridad ▶ Relaciones con la Comunidad	▶ Medio Ambiente ▶ Recursos Humanos	▶ Finanzas ▶ Legal
<b>EN LOS SITIOS</b>	▶ Seguridad ▶ Relaciones con la Comunidad	▶ Medio Ambiente ▶ Recursos Humanos	▶ Finanzas

## VALORES FUNDAMENTALES ACTUALIZADOS

Nuestros valores fundamentales son un conjunto de principios claramente definidos para guiar nuestras decisiones, dar forma a nuestras acciones e interacciones diarias, así como para inspirarnos a dar nuestro mejor esfuerzo y ser

mejores, lo que genera resultados positivos para todos nuestros grupos de interés. En 2018, involucramos a los empleados de la gerencia en una revisión y validación de estos valores y competencias a nivel compañía.

### NUESTROS VALORES

Nuestros valores definen nuestra compañía y brindan una guía a nuestros empleados sobre la forma como tomamos decisiones tanto dentro como fuera del lugar de trabajo.

#### Integridad

- ▶ Somos honestos, éticos, confiables y cumplimos con las normas y procedimientos.
- ▶ Hacemos lo correcto.

#### Cuidado

- ▶ Creamos relaciones positivas valorando y cuidando a nuestros colegas, impulsando la diversidad y promoviendo un lugar de trabajo seguro y saludable.
- ▶ Respetamos y cuidamos el medio ambiente, a nuestras comunidades locales y a todos nuestros grupos de interés.

#### Actitud

- ▶ Nos enorgullecemos de nuestro trabajo y ponemos pasión en todo lo que hacemos.
- ▶ Mostramos actitud positiva, somos profesionales y tomamos la iniciativa buscando siempre lograr los objetivos.

#### Responsabilidad

- ▶ Hacemos lo que decimos que haremos, cumpliendo nuestros compromisos y responsabilidades.
- ▶ Le damos la bienvenida a los desafíos y tenemos el coraje de reconocer nuestros errores y tomar acciones correctivas.

#### Excelencia

- ▶ Nos comprometemos en entregar siempre nuestro mejor trabajo.
- ▶ Siempre estamos aprendiendo y aspiramos a hacer nuestro trabajo cada día mejor.





El gobierno corporativo no es solo lo que decimos, sino que se debe reflejar en nuestras acciones de manera tal que los empleados, comunidades y accionistas vean que el equipo de liderazgo hace las cosas correctas. El claro énfasis del Consejo sobre cuestiones de sustentabilidad, a través de la supervisión y comités dedicados a ésto, es una importante demostración de ello. En la medida en que Endeavour crezca, el Consejo seguirá trabajando con la Gerencia para impulsar mejores prácticas de sustentabilidad en toda la Compañía

Geoff Handley, Consejero Independiente, Presidente del Consejo y Presidente del Comité de Gobierno Corporativo y Nombramientos

## CONDUCTA EMPRESARIAL

Nuestro Código de Conducta y Ética (el "Código") es reflejo de nuestro compromiso con una cultura de honestidad, integridad y rendición de cuentas. Dicho Código, el cual se revisa y actualiza de manera periódica, establece las normas esenciales que esperamos que respeten todos los empleados y aquellos que realizan operaciones de negocios con nosotros.

Cada año, toda nuestro personal debe seguir el Código como una condición obligatoria de su relación laboral; asimismo, distribuimos una copia del Código a nuestros empleados durante el proceso de orientación y lo publicamos en ubicaciones clave en cada uno de nuestros sitios. De igual manera, compartimos el Código con nuestros contratistas, proveedores y prestadores de servicios a fin de que se conduzcan de acuerdo con esos principios.

Las personas que omiten cumplir con el Código o las leyes aplicables quedan sujetas a medidas disciplinarias que pueden incluso

llegar a la terminación de la relación laboral con la Compañía o a la cancelación de la relación comercial.

### Derechos Humanos

Respetamos y defendemos los derechos humanos fundamentales, tanto en nuestro lugar de trabajo como en las comunidades locales, un compromiso que está incorporado no solo en nuestro Código de Conducta y Ética, sino también en nuestra Política de Diversidad. Asimismo, nos guiamos por estándares globales, tales como los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos y los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos.

Por otro lado, fomentamos un ambiente laboral libre de discriminación en relación de género, raza, nacionalidad, estado civil, orientación sexual, o bien creencias políticas o religiosas, sin que toleremos ningún tipo de acoso. En este sentido, se alienta a los empleados a denunciar la conducta de compañeros de trabajo que los

hagan sentir incómodos, así como a reportar todo acoso o discriminación que llegue a tener lugar. En 2018, se denunció un incidente de acoso, por lo que se llevó a cabo una investigación que culminó con el despido del trabajador denunciado

El trabajo infantil existe como un riesgo general para el país dentro de México; sin embargo, tenemos implementadas estrictas políticas de comprobación de edad y procedimientos de contratación en todos los sitios a fin de evitar que cualquier persona menor a la edad legal de 18 años sea contratada. Este requisito de comprobar la edad se extiende a nuestros contratistas, a través de nuestro Protocolo para Contratación de Servicios y Trabajo con Terceros, el cual especifica que ningún contratista podrá emplear a personas que sean menores de la edad laboral que permite la ley. En 2018 no se reportaron casos de trabajo infantil en ninguna de nuestras minas

## Temas que abarca Nuestro Código



- Cumplimiento con Leyes, Normas y Reglamentos
- Conflictos de Interés
- Confidencialidad
- Protección y Uso Adecuado de los Activos de la Compañía
- Tráfico de Información Privilegiada
- Regalos y Entretenimiento
- Pagos Indevidos
- Responsabilidad Ambiental
- Salud y Seguridad
- Igualdad de Oportunidades, Discriminación y Acoso
- Derechos Humanos
- Denuncia de Comportamientos Ilegales o no Éticos

## Combate a la Corrupción y el Soborno

Asumimos un esquema de tolerancia cero contra cualquier forma de soborno o corrupción; asimismo, nos apegamos a todas y cada una de las leyes y mejores prácticas en este ámbito. Nuestros compromisos y prácticas en esta materia se describen en nuestra Política Anti-soborno y Anti-corrupción a fin de garantizar que podamos adoptar un enfoque consistente e integral en cualquier lugar donde operemos.

Los riesgos relacionados con la corrupción se analizan a nivel directivo como parte del proceso de evaluación de riesgos de la Compañía, el cual se complementa con nuestros exhaustivos controles financieros internos, mismos que han sido implementados para monitorear aspectos de las operaciones que podrían verse afectados por sobornos o corrupción. Asimismo, el Consejo de Administración revisa y evalúa en forma anual tanto la gestión de riesgos como los controles

internos. Es importante señalar que en 2018 no se reportaron casos de corrupción.

## Política de Denuncias

Nuestra Política de Denuncias proporciona un protocolo para toda la compañía para informar, sin temor a represalias, cualquier actividad o conducta aparentemente fraudulenta, no ética o ilegal relacionada con cuestiones financieras (los asuntos relacionados con asuntos no financieros siguen nuestro mecanismo interno de quejas); dichas inquietudes se pueden formular de manera anónima y confidencial. Las denuncias se canalizan al Presidente del Comité de Auditoría; siendo nuestra obligación investigar y documentar toda inquietud. En 2018 no se reportaron inquietudes ni denuncias

### Más Información en Línea

- [Código de Conducta y Ética](#)
- [Política Anti-soborno y Anti-corrupción](#)
- [Política de Divulgación Corporativa](#)
- [Política de Denuncias](#)



## Compromisos con Iniciativas Externas



- El Marco para una Exploración Responsable (E3 Plus Framework for Responsible Exploration) de la Asociación Canadiense de Prospectores y Empresarios (PDAC, por sus siglas en inglés)
- Las Directrices de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos para Empresas Multinacionales
- Los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos
- Los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos
- Las Normas de Desempeño sobre Sustentabilidad Ambiental y Social de la Corporación Financiera Internacional
- El Protocolo de Gases de Efecto Invernadero del Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sustentable
- La Iniciativa del Reporte Global (GRI, por sus siglas en inglés)

## Membresías Clave



Cámara Minera de México

Grupo de Trabajo de Minería de la Cámara Canadiense de Comercio en México



Confederación de Cámaras Industriales



Canadian Investor Relations Institute

# Cuadro de mando (Scorecard) de sustentabilidad



La tabla que aparece a continuación resume nuestro desempeño en materia de sustentabilidad contra nuestras prioridades para 2018. Para más resultados, consulte la sección correspondiente en este reporte

- ▶ Alcanzado
- ▶ Parcialmente alcanzado/ Se requiere más trabajo
- ▶ No alcanzado

## Prioridades 2018

## Resultados 2018

### SALUD Y SEGURIDAD

Cero fatalidades	<span style="color: orange;">▶</span> Alcanzado
Reducir la tasa de frecuencia de accidentes reportables en 10%.	<span style="color: orange;">▶</span> Reducción del 16%.
Incorporar nuestros sitios Guanaceví y Bolañitos al Programa de Autogestión de la Secretaría del Trabajo.	<span style="color: orange;">▶</span> Parcialmente alcanzado - Guanaceví se registró, pero Bolañitos no lo hizo
Implementar procedimientos actualizados de salud y seguridad en todos los sitios	<span style="color: orange;">▶</span> Concluido

### NUESTRA GENTE

Reducir la tasa de rotación en un 15%.	<span style="color: blue;">▶</span> Parcialmente alcanzado - Reducción del 8%.
Impartir un promedio de 50 horas de capacitación por empleado.	<span style="color: blue;">▶</span> Alcanzado - promedio de 54 horas
Implementar programas de gestión de talento y actualizar políticas y procedimientos de recursos humanos	<span style="color: blue;">▶</span> Parcialmente alcanzado - Se iniciaron actividades relativas al programa de gestión de talento, pero la actualización de políticas y procedimientos no tuvo lugar.

## Prioridades 2018

## Resultados 2018

### COMUNIDAD

Recibir, evaluar y atender, de manera oportuna y respetuosa, las quejas planteadas por los grupos de interés de la comunidad a través del mecanismo externo de quejas	<span style="color: purple;">▶</span> Parcialmente alcanzado - las quejas se han atendido, pero el tiempo de respuesta debe mejorar
Llevar a cabo una evaluación de impacto social en Terronera (proyecto de desarrollo)	<span style="color: purple;">▶</span> Concluido
Garantizar que al menos el 50% de las inversiones se destine a apoyar nuestras prioridades de inversión en la comunidad: educación y capacitación en habilidades laborales	<span style="color: purple;">▶</span> Parcialmente alcanzado - 18% del presupuesto gastado en educación y capacitación en habilidades laborales - cumplir plenamente este objetivo sigue representando un reto debido a las realidades del mercado y otras solicitudes de donaciones
Identificar el mejor mecanismo para canalizar financiamiento destinado a apoyar programas educativos en México	<span style="color: purple;">▶</span> Alcanzado - la implementación seguirá en 2019
Actualizar los Planes Ambientales para el Cierre de Minas, e incorporar un componente social formal	<span style="color: purple;">▶</span> Parcialmente alcanzado - se desarrolló un plan de cierre para El Compas y se inició la actualización del plan para El Cubo, pero concluirá hasta 2019; los planes de cierre para Guanaceví y Bolañitos se actualizarán en 2019; se elaboraron planes sociales post-minería para todos los sitios en operación

### GESTIÓN Y CUMPLIMIENTO AMBIENTAL

Participar en el Programa de Auditoría Ambiental de la PROFEPA, a fin de solicitar la certificación de "Industria limpia" para cada una de nuestras minas en producción	<span style="color: green;">▶</span> Parcialmente alcanzado - Un sitio, Bolañitos, llevó a cabo la pre-auditoría; Guanaceví lo hará en 2019. Debido a la disminución de las reservas disponibles, El Cubo no llevará a cabo la pre-auditoría en 2019
Cero derrames	<span style="color: green;">▶</span> Alcanzado
Mantener la intensidad de agua dulce en un rango de 0.2 a 0.25 m <sup>3</sup> [la intensidad es la cantidad de m <sup>3</sup> que se utiliza por tonelada procesada]	<span style="color: green;">▶</span> Alcanzado

### VALOR ECONÓMICO

Costos sostenidos todo incluido, neto de créditos por subproductos de oro, en el rango de \$15-16/oz	<span style="color: orange;">▶</span> Alcanzado
Costos directos consolidados en el rango de \$80-85/tonelada.	<span style="color: orange;">▶</span> No alcanzado - el resultado fue de \$86.32
Concluir la obtención de permisos de Terronera y obtener financiamiento	<span style="color: orange;">▶</span> No alcanzado. El estudio de pre-factibilidad finalizó en agosto y se empezó a trabajar en el financiamiento, se está aún a la espera del permiso definitivo
Implementar los nuevos criterios de adquisición sustentable y evaluar al menos a cuatro proveedores o contratistas con base en esos procedimientos.	<span style="color: orange;">▶</span> Pospuesto debido a otras prioridades





La prioridad número uno es el desempeño en materia de seguridad de cada una de las minas; es lo primero que analizamos diariamente. Reforzamos el mensaje de que “Lo primero es la seguridad” a través de actividades constantes de capacitación, pláticas presenciales sobre seguridad, apoyo visible por parte de la Gerencia, así como la incorporación de este tema en todo aquello que llevamos a cabo.

Nick Shakesby, Vicepresidente de Operaciones

# Seguridad y Salud

## TEMAS MATERIALES EN ESTA SECCIÓN

[Página 32](#) [Salud ocupacional](#)

[Página 36](#) [Bienestar del personal](#)

# Seguridad Ocupacional



Alineación con los ODS

## POR QUÉ ES IMPORTANTE

La necesidad de una atención continua a la seguridad es particularmente importante en nuestra industria, dado que todas las formas de minería, en especial la subterránea, implican numerosos peligros; en consecuencia, minimizar el riesgo de accidentes y lesiones ayuda a que nuestros empleados y contratistas se sientan seguros, tengan confianza y sean más productivos en el trabajo.

## ENFOQUE DE LA ADMINISTRACIÓN

### Sistema de Gestión de Seguridad



Nuestra meta es un lugar de trabajo libre de fatalidades, accidentes graves y accidentes con tiempo perdido. A través de nuestro sistema de gestión de seguridad, hemos trabajado arduamente para garantizar que nuestras prácticas de seguridad sean efectivas y, al mismo tiempo, mejoren continuamente; entre nuestras iniciativas se encuentran:

- ▶ Mantener rigurosos procedimientos, controles y normas de seguridad, tal como se resume en la Política de Salud y Seguridad de Endeavour.
- ▶ Contar con un Gerente Regional de Seguridad y un Superintendente de Seguridad en cada una de nuestras minas en operación, quienes son respaldados por comités de seguridad y grupos dedicados a actividades tales como pláticas y auditorías de seguridad, rescate minero, emergencias en superficie y disciplina operativa.
- ▶ Implementar el Programa de Liderazgo Visible para mejorar las habilidades de seguridad de los líderes y supervisores en cada sitio. A través de este programa, se aprende a liderar mediante el ejemplo, establecer las máximas normas y expectativas de seguridad para los equipos, así como asumir la responsabilidad de brindar orientación en esta materia como parte del papel de líder.

- ▶ Proporcionar equipo de protección personal y señalizaciones de seguridad, vigilar

constantemente la calidad del aire para garantizar una buena ventilación y evitar el desprendimiento de rocas y derrumbes, así como contener el terreno debilitado con bloques de acero y hormigón.

- ▶ Prohibir toda droga y alcohol en cada uno de los sitios, así como monitorear los niveles de sangre de los trabajadores a fin de garantizar el cumplimiento.

### Evaluación de Riesgos



La evaluación constante de riesgos es una parte crítica de nuestro sistema de gestión de seguridad. Llevamos a cabo inspecciones y auditorías de seguridad de manera frecuente en cada una de nuestras instalaciones mineras a fin de detectar y mitigar posibles riesgos. Asimismo, los empleados deben llenar una lista de verificación a manera de inspección antes de ingresar o trabajar en una nueva área de una mina con el fin de corroborar que existen controles y condiciones seguras. Cuando llegan a ocurrir incidentes en el lugar de trabajo, atender a los empleados lesionados es la máxima prioridad. Adicionalmente, evaluamos cada incidente para detectar las causas subyacentes e implementar acciones correctivas o preventivas para atender cualquier problem.

### Construcción de una Cultura de Seguridad



Creemos que los resultados y comportamientos seguros son responsabilidad de todos.

## Mediante la implementación del Programa de Liderazgo Visible, hemos mejorado las habilidades de seguridad de nuestros líderes y supervisores en el sitio.

Como parte de la promoción de una sólida cultura de concientización sobre seguridad, colaboramos constantemente con nuestros empleados y contratistas para ayudarlos a valorar la importancia de trabajar de manera segura, así como empoderarlos para emprender las acciones necesarias a fin de garantizar medidas seguras. Aproximadamente una tercera parte de nuestro personal participa en diversos comités y grupos de seguridad

Previo a incorporarse a Endeavour, todos los empleados y contratistas participan en un programa de inducción de tres días, el cual se enfoca en la seguridad en el lugar de trabajo. Asimismo, impartimos constantemente capacitación sobre seguridad y charlas interactivas sobre actividades y equipo de seguridad, así como reconocimiento y resolución de situaciones peligrosas.

### Preparación para Emergencias



Cada una de nuestras operaciones cuenta con equipos y planes de respuesta ante emergencias. La totalidad de nuestros empleados y contratistas reciben capacitación básica sobre primeros auxilios como parte del proceso de contratación/inducción.

Contamos con planes de preparación ante emergencias para el manejo de riesgos, tales como derrames o cualquier otro tipo de sustancia peligrosa.

En algunos casos se capacita a los empleados para que den respuesta a situaciones de emergencia en las comunidades aledañas



**76 %** del total de las actividades de capacitación en 2018 involucró educación sobre seguridad, destacando la importancia que le damos al tema

## DESEMPEÑO EN 2018

- ▶ Se logró una reducción de 16% en nuestra tasa de frecuencia de accidentes reportables (tanto para empleados como para contratistas) respecto a 2017. Dicho resultado confirma la tendencia a la baja que se ha observado a lo largo de los últimos cinco años, impulsada por diversas iniciativas - incluyendo capacitación adicional, mayor participación de los empleados en los procesos de seguridad y mejoras a nuestro sistema de gestión de seguridad.

Una de las mejoras introducidas en 2018 fueron las auditorías cruzadas de seguridad entre sitios. En este esquema, equipos integrados por personal de distintos departamentos de un sitio visitan otro complejo con el fin de evaluar su cumplimiento y prácticas de seguridad, garantizando de esa forma la neutralidad y la objetividad, una mecánica que ha probado ser un proceso valioso de evaluación y aprendizaje.

- ▶ En Guanaceví logramos el mejor desempeño de nuestra historia ya que se presentaron únicamente tres accidentes con tiempo perdido (en comparación con los 14 del año anterior) y un logro de 1 millón de horas libres de accidentes con tiempo perdido - consulte el caso de estudio.

- ▶ Se registró una disminución significativa de 20% en accidentes en la mina El Cubo, la cual ha enfrentado retos en cuanto a seguridad en los años anteriores. Atribuimos este cambio positivo al sólido liderazgo con que cuenta ahora el sitio y la conclusión de la implementación del sistema de gestión de seguridad, lo que a su vez derivó en un aumento en las auditorías de esta materia. Pese a que la seguridad minera ha mejorado considerablemente en El Cubo, aún tenemos trabajo por hacer dado ya que este sitio representa el 66% del total de accidentes con tiempo perdido.

- ▶ Se enfrentaron algunas cuestiones de seguridad en nuestro complejo Bolañitos, lo que dio como resultado 14 accidentes con tiempo perdido en 2018 en comparación con los ocho que se habían presentado el año anterior. Estamos dando seguimiento a esta situación para identificar estrategias de mejora. Adicionalmente, tuvimos una inspección de la Secretaría del Trabajo que generó algunas observaciones, relacionadas en su mayoría con los planes de gestión de salud para el sitio. Debido a esta situación no pudimos cumplir el objetivo que teníamos de inscribir a esta mina en el Programa de Autogestión de la Secretaría del Trabajo en 2018. Tan pronto como se atiendan las observaciones y la Secretaría libere su informe, estaremos en posición de llevar a cabo el registro.



## Los empleados “actúan” para promover la seguridad

El desprendimiento de rocas es un peligro para los mineros subterráneos; para abordar este serio problema y transmitir la importancia de un escalamiento adecuado para evitar accidentes, los empleados de cada uno de nuestros cuatro sitios en operación montaron una obra teatral para sus colegas (ver fotos a la derecha).

Para la representación, varios empleados simularon un accidente en el que un trabajador ficticio es golpeado por un desprendimiento de roca. Los personajes incluyeron a los parientes de la persona lesionada, las autoridades involucradas, supervisores de la compañía, así como colegas. El guión subrayó el terrible impacto de un accidente, incluyendo aquel que sufre la familia de la víctima.

Al finalizar la obra, todos los empleados reflexionaron sobre las lecciones aprendidas

y la mejor forma de ejecutar el “Amacize” - una técnica utilizada para evaluar las paredes y el techo de un área de trabajo, a fin de derribar cualquier roca suelta que represente un riesgo para los trabajadores.

Estos ejercicios fueron parte de una campaña de iniciativas que tuvo una duración de una semana en la que Endeavour se enfocó en distintos temas de seguridad

**Tanto proveedores como contratistas y empleados participaron en este entrenamiento durante la Semana de la seguridad.**



- ▶ Se impartió un promedio de 34 horas de capacitación en materia de seguridad por empleado, lo que representa un total de 91,410 horas de capacitación, versus el promedio de 27 horas que se logró en 2017. La capacitación cubrió tres áreas: monitoreo de seguridad, entrenamiento de rescate y capacitación técnica obligatoria.
- ▶ No se experimentaron fatalidades ni accidentes graves. Las causas comunes

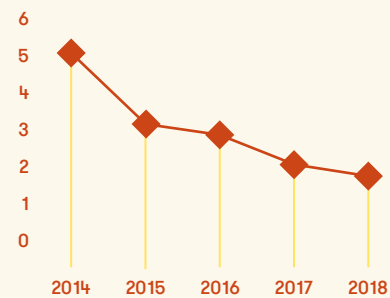
de accidentes en 2018 se relacionaron con el desprendimiento de rocas en la mina y accidentes de manejo. A fin de ayudar a mitigar el problema de desprendimientos, nuestros empleados iniciaron una campaña de concientización (llamada “Amacize”) - consulte el caso de estudio.

- ▶ Fortalecimiento del módulo de salud y seguridad en nuestro programa de capacitación de inducción para que

incluya un mayor enfoque en las “Normas Mexicanas” (la normatividad en materia de salud y seguridad en el trabajo), así como los aspectos clave del sistema de gestión de seguridad. Asimismo, lanzamos un “programa de reintroducción” al inicio de cada año calendario a fin de garantizar que todos los trabajadores reciban un repaso anual adicional al resto de la capacitación de seguridad y técnica que reciben cada año.

### TASA DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES

**16 %** Reducción en la tasa de accidentes reportables de 2017 a 2018



La tasa de frecuencia de accidentes reportables se calcula como número total de accidentes reportables (incluyendo fatalidades, accidentes con tiempo perdido, trabajo restringido y accidentes que conllevan tratamiento médico) x 200,000 horas / horas trabajadas totales

### ACCIDENTES CON TIEMPO PERDIDO



## 1 millón de horas sin accidentes con tiempo perdido en Guanaceví

En noviembre pasado, nuestro equipo de Guanaceví alcanzó un logro de increíble valor al registrar un millón de horas laboradas sin un solo accidente con tiempo perdido. El hecho se celebró con una comida de reconocimiento para el personal, premios y un “Muro de compromiso” en el cual cada persona marcó la huella de su mano como signo de su compromiso constante con la seguridad.

Este logro partió de la ambición: el año pasado, el Gerente General estableció y promovió metas mensuales para alcanzar un determinado número de horas sin accidentes.

Los empleados se comprometieron fuertemente con la iniciativa y pusieron un mayor énfasis en colaborar aún más con los contratistas a fin de implementar el sistema de gestión de seguridad de Endeavour, tanto como se ha hecho internamente.

Con este trascendental logro, nuestra operación en Guanaceví se registró en el Programa de Autogestión de la Secretaría del Trabajo de México a fin de buscar el distintivo “Empresa Segura”. Obtener este distintivo tomará un par de años, dado que la compañías deben aprobar dos niveles de logros; nuestra meta para 2019 es pasar el nivel uno.

## PRIORIDADES PARA 2019

- ▶ Cero fatalidades
- ▶ Reducir la tasa de frecuencia de accidentes reportables en un 10%
- ▶ Pasar el primer nivel del Programa de Autogestión de la Secretaría del Trabajo en Bolañitos y Guanaceví
- ▶ Fortalecer el proceso de auditoría cruzada entre las minas en operación
- ▶ Aplicar los formatos integrados de inducción, operación y presentación de informes en cada uno de los sitios



# Bienestar Personal



## POR QUÉ ES IMPORTANTE

Nuestra sustentabilidad de largo plazo en el sector minero gira en torno a contar con trabajadores saludables, tanto física como mentalmente. Por lo tanto, es importante promover una buena salud y mitigar riesgos de salud que son inherentes a la industria minera, los cuales pueden incluir problemas respiratorios, enfermedades gastrointestinales y dolores de cabeza por exposición prolongada o inadvertida a ruido, polvo, emisiones y gases.

## ENFOQUE DE LA ADMINISTRACIÓN

### Bienestar Personal

Nos preocupa el bienestar general de nuestra gente, por lo que trabajamos constantemente para promover una buena higiene, fomentar un estilo de vida saludable y proteger la salud de nuestros empleados. Nuestros esfuerzos incluyen:

- ▶ Monitorear cada sitio para prevenir la exposición a peligros químicos y físicos, así como mantener procedimientos especiales para el manejo de materiales peligrosos como el cianuro.
- ▶ Supervisión de biomarcadores (presencia de plomo en la sangre y otra química sanguínea) de nuestros empleados que laboran en laboratorios o instalaciones de fundición (2 veces al año) y de los indicadores específicos de salud de todos los empleados en conexión con la función de órganos o de otros aspectos de la salud relacionados con el trabajo; por ejemplo, exámenes de la región lumbar.
- ▶ Contar con un médico en cada mina y aplicar a todos los trabajadores exámenes médicos anuales, incluyendo rayos X, espirometría, audiometría y pruebas físicas.
- ▶ Llevar a cabo campañas de salud, incluyendo vacunación contra la influenza, monitoreo de próstata y exámenes de colesterol.

### Comisión de Higiene y Seguridad

La Comisión de Seguridad e Higiene, exigida por las leyes mexicanas, se reúne de manera periódica para auditar las instalaciones en cuanto a salud y seguridad, identificar áreas de oportunidad o inquietud, así como diseñar un plan de seguimiento oportuno y

adecuado para cualquier problema. Para más detalles, consulte también la sección "Salud ocupacional".

### Iniciativas para Sitios en Específico

El Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) ofrece en Guanajuato un programa para compañías llamado PrevenIMSS, en el cual participan activamente nuestras minas Bolañitos y El Cubo. El propósito del programa es llevar servicios de salud a los lugares de trabajo para atender tres aspectos: promoción de la salud (por ejemplo, nutrición y prevención de enfermedades, así como salud reproductiva); salud laboral, con énfasis en las condiciones de higiene y seguridad; y actividades de bienestar para promover deportes, salud y capacitación.

Desde hace cinco años contamos en Bolañitos con una alianza con la Universidad de Guanajuato para recibir a becarios de enfermería. Dos veces al año, de 10 a 15 estudiantes de enfermería llevan a cabo pasantías en esa unidad a fin de ganar experiencia práctica y desarrollar habilidades relacionadas con el cuidado de la salud ocupacional. Los estudiantes brindan apoyo a nuestra oficina médica en la realización de los exámenes médicos anuales, identificando prácticas y riesgos de higiene, así como implementando programas de salud.

En Guanaceví, un nutriólogo supervisa el menú a fin de garantizar que se ofrezca una alimentación balanceada a los trabajadores. Dado que se trata de una ubicación remota en la que los trabajadores viven en el lugar durante sus turnos, este es el único sitio en el que la Compañía provee alimentos y un comedor.

## DESEMPEÑO EN 2018

- ▶ Se llevaron a cabo 28 campañas informativas de salud en nuestros distintos sitios que cubrieron la mayoría de las dolencias comunes (enfermedades respiratorias y problemas gastrointestinales), así como otros problemas importantes (por ejemplo, diabetes, cáncer de mama, prevención de adicciones, higiene dental y nutrición). Asimismo, aplicamos en nuestras instalaciones más de 930 vacunas contra la influenza entre nuestros trabajadores, en colaboración con la Secretaría de Salud estatal.
- ▶ Impartimos capacitación en cada sitio relacionada a posibles enfermedades ocupacionales que pueden surgir de trabajos de soldadura y por el manejo de sustancias químicas.
- ▶ Se organizó un liga de fútbol en nuestro complejo Bolañitos cuyo fin es fomentar la actividad física; los partidos se llevaron a cabo a lo largo de dos meses y participaron 11 equipos integrados por un total de 145 empleados y contratistas.
- ▶ Se impartió capacitación para miembros de las comunidades locales en Bolañitos y Guanaceví sobre temas como primeros auxilios, prevención de diabetes, adicciones, educación sexual y tratamiento de menores (por ejemplo, remedios contra la fiebre, aplicación de inyecciones).
- ▶ Se presentó un caso de enfermedad ocupacional en Bolañitos, en el cual el trabajador reportó pérdida auditiva y

silicosis (una enfermedad respiratoria asociada con inhalación prolongada de polvo mineral). La enfermedad se clasificó como incapacidad parcial permanente, habiendo laborado el trabajador afectado en el sector minero por más de 30 años y siendo su trabajo más reciente el de perforador en Endeavour. Pese a que las dolencias podrían deberse a condiciones que ya existían antes de incorporarse a la compañía, Endeavour ha asumido la responsabilidad por la incapacidad ante el Instituto Mexicano del Seguro Social debido a que se trató del último empleo del trabajador.

# 28

 campañas informativas sobre salud en nuestros distintos sitios

## PRIORIDADES PARA EL 2019

- ▶ Garantizar que se consideren beneficios de salud a corto y largo plazo en nuestros planes perativos y de desarrollo, así como en nuestra actividades de ejecución





Nuestra gente constituye un grupo de interés clave, de manera tal que es imperativo que contemos con un lugar de trabajo sustentable. La Compañía trabaja arduamente para crear un ambiente laboral en el que los empleados se sientan orgullosos de trabajar con Endeavour, tengan un sentido de pertenencia y, por lo tanto, actúen como propietarios y sean responsables de sus propios resultados.

Lorena Aguilar, Directora de Recursos Humanos

# Nuestra Gente

## TEMAS MATERIALES EN ESTA SECCIÓN

[Página 40 Empleo y cultura](#)

[Página 43 Capacitación y desarrollo](#)

[Página 46 Remuneración y prestaciones](#)

# Empleo y Cultura

Nuestra meta es fomentar un ambiente laboral en el que se valore y respete a la gente, en el que las personas se sientan orgullosas de pertenecer a la Compañía y se sientan inspiradas para dar lo mejor de sí.



## POR QUÉ ES IMPORTANTE

Nuestros grupos de interés esperan que contemos con personal motivado, ético y responsable. Para ello es esencial que reclutemos y retengamos a gente de alta calidad que difunda nuestra cultura y, al mismo tiempo, comparta y refleje nuestros valores en las comunidades mexicanas en las que operamos.

## ENFOQUE DE LA ADMINISTRACIÓN

### Política de Puertas Abiertas



Tenemos el compromiso de ayudar a nuestros empleados a moldear una cultura positiva en su lugar de trabajo; mediante la promoción de una "política de puertas abiertas", buscamos su retroalimentación sobre diversos temas; asimismo, recibimos y atendemos quejas, inquietudes y sugerencias de tipo laboral a través de nuestro mecanismo interno de quejas para empleados y contratistas.

### Diversidad e Inclusión



Tanto la diversidad como la inclusión y la igualdad de oportunidades son principios esenciales para nosotros, por lo que nos esforzamos por mejorar la representación de hombres y mujeres en nuestra plantilla laboral. Creemos que una fuerza de trabajo diversa ofrece una gran variedad de habilidades, experiencias e ideas para mantener la solidez y promueva el progreso de nuestra empresa.

### Contratación Local



Damos prioridad a la contratación local y a la capacitación de las personas de las comunidades aledañas a nuestras minas, lo cual nos ayuda a construir nuestra bolsa de talento en minería, fortalecer la comunidad y las relaciones laborales, así como crear beneficios económicos para la población circundante.

### Libertad de Asociación



Respaldamos la libertad de asociación y tenemos contratos colectivos de trabajo con dos sindicatos: uno en El Cubo y otro en Guanaceví, Bolañitos y El Compas. Tenemos relaciones positivas con ambos sindicatos y hemos podido negociar renovaciones de contratos mediante una colaboración efectiva.

### Condiciones Laborales



Respetamos las normas laborales nacionales e internacionales que brindan protección y garantizan derechos básicos para todos, lo cual incluye nuestro compromiso de proveer buenas condiciones de trabajo, incluyendo instalaciones adecuadas y prestaciones competitivas.

Tres de nuestras minas se ubican dentro de comunidades o cerca de las mismas, de manera tal que los trabajadores pueden regresar a sus hogares al terminar sus turnos. Dado que Guanaceví es una ubicación remota, los trabajadores que no son de la comunidad pueden vivir en un campamento dentro del sitio. A fin de que los empleados estén cómodos durante su estadía en nuestro campamento, nos esforzamos por brindar buenas condiciones de vida, tales como comedores, gimnasio y servicios de limpieza.

**Damos prioridad a la contratación local proveniente de las comunidades aledañas a nuestras minas**

## DESEMPEÑO EN 2018

- ▶ Los trabajadores y la administración participaron en entrevistas y un taller para revisar nuestras competencias y valores fundamentales de la empresa. Este importante ejercicio nos ayudó a confirmar los principios únicos y perdurables que encarnan la cultura de Endeavour y guían la conducta colectiva de nuestra gente. Planeamos lanzar el conjunto actualizado de valores y competencias en la primavera de 2019.
- ▶ Los gerentes regionales de nuestras operaciones mexicanas se reunieron para una sesión de planeación con el fin de compartir ideas, alinear esfuerzos y fijar objetivos.
- ▶ Se lanzó nuestro programa de gestión de talento destinado a identificar los puestos críticos en Operaciones. Asimismo, iniciamos "planes de desarrollo individual" para ejecutivos clave en México, el cual incluye actividades como evaluaciones, sesiones de mentoría, capacitación en competencias directivas y asignaciones laborales, lo cual pretende desarrollar habilidades de liderazgo.
- ▶ Se inició la implementación de una plataforma de software de recursos humanos a fin de ayudarnos a administrar y dar seguimiento de mejor forma a las actividades de recursos humanos, tales como publicación de ofertas laborales, entrevistas y contratación, administración de prestaciones, evaluaciones de desempeño, capacitación y programación de vacaciones. El nuevo sistema nos brindará información en tiempo real, dará soporte a nuestro proceso de toma de decisiones y nos permitirá dar seguimiento a indicadores clave de desempeño (tales como rotación y ausentismo) de una manera más exacta.
- ▶ Se dio empleo a 1,601 personas (cifra a diciembre de 2018), lo que representa una ligera disminución respecto a los 1,624 empleados del año anterior, lo cual se atribuye en gran medida a la reducción de personal en nuestra mina El Cubo, aunque este recorte se compensó parcialmente con el crecimiento de la plantilla laboral en nuestro proyecto El Compas, que pasó de 26 a 110 empleados en 2018.
- ▶ El número de contratistas fue de 1,080 personas en México, una baja respecto a los 1,155 de 2017. Los contratistas estuvieron involucrados principalmente en el nuevo desarrollo de las minas, así como en trabajos de ingeniería civil.

humanos a fin de ayudarnos a administrar y dar seguimiento de mejor forma a las actividades de recursos humanos, tales como publicación de ofertas laborales, entrevistas y contratación, administración de prestaciones, evaluaciones de desempeño, capacitación y programación de vacaciones. El nuevo sistema nos brindará información en tiempo real, dará soporte a nuestro proceso de toma de decisiones y nos permitirá dar seguimiento a indicadores clave de desempeño (tales como rotación y ausentismo) de una manera más exacta.

- ▶ Se logró una disminución del 8% en la rotación (tanto voluntaria como involuntaria), al pasar de 23.2% en 2017 a 21.3% en 2018, lo que marca el tercer año consecutivo de reducciones. De igual forma, en años pasados hemos disminuido el ausentismo, pasando de 2.52% en 2017 a 2.31% en 2018. Consideramos que estas tendencias positivas son reflejo del creciente compromiso de los empleados.
- ▶ En 2018, no experimentamos huelgas, cierres ni paros laborales en nuestros sitios. Aproximadamente el 73% de nuestra plantilla laboral estuvo representada por sindicatos, en comparación con el 75% del año anterior.
- ▶ Mantuvimos nuestra representación de mujeres en 11%. Nuestra cantidad de hombres y mujeres sigue siendo inferior a los promedios internacionales para operaciones mineras, aunque esto no es algo inusual en Latinoamérica o en las minas de tipo subterráneo. La mayoría de nuestras empleadas trabajan en operaciones de superficie y puestos administrativos.

**↓ 8%** de disminución en la tasa de rotación



## Atendiendo los Problemas de Empleados

En 2018 recibimos 123 quejas de empleados y contratistas a través de nuestro mecanismo interno de quejas, un aumento respecto a los 88 del año anterior. Pese a que ha aumentado el uso de este canal de retroalimentación, no está generando los resultados de participación que estábamos esperando.

Los temas más recurrentes que se han planteado se relacionan con cuestiones administrativas sencillas o de procedimientos, representando alrededor de un tercio de todas las quejas. Hemos detectado que las quejas verdaderamente relevantes se canalizan únicamente a través de los gerentes locales en virtud de que los empleados se sienten más cómodos abordando temas laborales a través de discusiones individuales. Como resultado, dichos temas no están siendo capturados en el mecanismo de quejas.

Estamos evaluando formas para mejorar el uso del mecanismo, incluyendo la generación de una mayor concientización, así como explorando otros medios de recopilar retroalimentación proveniente de los empleados, de tal manera que podamos entender y responder a la problemática de una manera proactiva.

### Quejas de empleados en 2018

- Cuestiones administrativas (36): Se relacionan con solicitudes de trabajadores o aclaraciones sobre procedimientos.
- Inquietudes respecto a seguridad (25): Incluyen la falta de ventilación en algunos lugares, periodos para detonaciones, alta humedad y trabajo en áreas que anteriormente se habían clasificado como de alto riesgo.

- Asignaciones laborales (21): Incluyen inquietudes acerca de remuneración relativa a distintas asignaciones de trabajo.
- Cuestiones relacionadas con materiales (17): Incluyen herramientas que no estaban disponibles o equipo que estaban limitados o a un área mientras otros lo necesitaban.
- Pagos (16): Incluyen aclaraciones acerca de la falta de pago de días extra laborados, bonos u otros temas que involucran un pago al trabajador

## Capacitación y Desarrollo

### POR QUÉ ES IMPORTANTE

Una mano de obra altamente calificada y motivada es esencial para el éxito de nuestro negocio; es por ello que enfatizamos la importancia de encontrar a las personas adecuadas e invertimos en su capacitación y desarrollo.

### ENFOQUE DE LA ADMINISTRACIÓN

Valoramos a nuestra gente e invertimos en el desarrollo de sus capacidades. Los empleados reciben capacitación continua para llevar a cabo sus trabajos de manera eficaz y segura, centrándonos, por nuestra parte, en mejorar y certificar las habilidades funcionales. Nuestro Coordinador Regional de Capacitación supervisa los programas de entrenamiento para cada uno de los cuatro sitios en operación, con la meta a largo plazo de incrementar en su conjunto los paquetes de competencias, niveles de certificación y capacitación en habilidades laborales perdurables.

#### Programa de Inducción

Todo nuevo empleado y contratista participa en un programa de inducción de tres días en el cual recibe capacitación sobre: la visión, misión y políticas de Endeavour, incluyendo nuestro Código de Conducta y Ética; nuestro enfoque sobre seguridad en el lugar de trabajo; representación y relaciones sindicales; y responsabilidad social y ambiental. Se ofrece capacitación similar a los consultores y visitantes de los distintos sitios. En 2019 se introducirá un conjunto actualizado de valores fundamentales, mismo que se incorporará al proceso de inducción y capacitación.

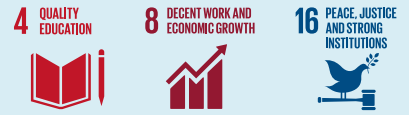
#### Oportunidades de Desarrollo

Ofrecemos oportunidades de desarrollo personal y profesional, incluyendo apoyo en financiamiento para aprendizaje externo. Nuestro programa de capacitación a nivel compañía se basa en tres temas estratégicos:

- Gente: Fomenta el desarrollo de "habilidades interpersonales" no técnicas; por ejemplo, integración de equipos de trabajo y habilidades de liderazgo.
- Producción: Se enfoca en el desarrollo de capacidades técnicas y en dominar los procesos operativos.
- Seguridad: Se centra en el desarrollo de altos estándares y una mejora continua para nuestra cultura de seguridad, con base en la prevención de accidentes, la capacidad para responder ante emergencias y el cumplimiento con las leyes mexicanas en materia de seguridad.

#### Evaluación de Desempeño

Como parte del proceso de evaluación anual de desempeño, los empleados y sus supervisores directos trabajan juntos para revisar los resultados de desempeño, lo cual tiene un impacto sobre la compensación del empleado, y establece objetivos personales para el siguiente año. La Alta Dirección también está involucrada en el proceso para garantizar que nuestros objetivos sean específicos, medibles, alcanzables, relevantes y con un plazo específico (SMART, por sus siglas en inglés), al mismo tiempo que la gente adquiere un sentido de pertenencia de sus metas y desempeño. Asimismo, se otorgan bonos a los gerentes en función de tres aspectos: los objetivos de la empresa, los del sitio y los personales.



Alineación con los ODS



### ► PANORAMA DE LA PLANTILLA LABORAL EN 2018



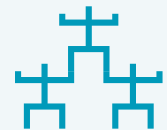
1,601  
Empleados



1,080  
Contratistas



99%  
del personal en los sitios  
proviene de México



73%  
son Empleados  
Sindicalizados



11%  
son Mujeres



85%  
de la Alta Dirección  
proviene de México

### ORIGEN DE LOS EMPLEADOS



- 1 Indígena
- 13 Internacionales
- 191 Proviene del País en el que opera la Mina
- 718 Proviene del Estado en el que opera la Mina
- 678 Proviene de las Comunidades Aledañas.

### PRIORIDADES 2019

- Disminuir la tasa de rotación en 10%
- Atraer y retener el talento necesario a tiempo para Terronera y otras operaciones
- Implementar y desplegar los valores y competencias desarrollados por la Compañía
- Implementar y desplegar el software de recursos humanos (E-Talent)



## Endeavour es galardonada con un Premio a la Capacitación



El Foro Internacional de Capacitación y Educación Minera es un foro especializado de capacitación en México que reúne a varias instituciones académicas de mucho prestigio en el país, a la Cámara Minera de México, al Gobierno del Estado de Zacatecas a través de su Secretaría de Economía, así como diversas compañías mineras.

En la edición 2018, la cual tuvo lugar en Zacatecas, Endeavour recibió el premio “Mérito a la Educación Minera en México”, por la excelencia demostrada en el aprendizaje y desarrollo de sus empleados. Este codiciado reconocimiento da testimonio del trabajo que hemos llevado a cabo en los últimos años para mejorar nuestro programa de capacitación.

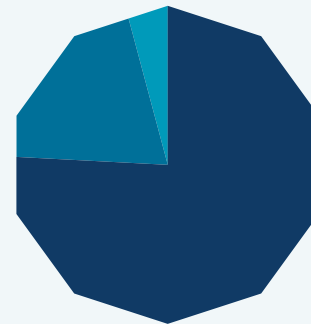


Nuestro programa de capacitación se enfoca en ofrecer oportunidades de desarrollo para que los empleados destaquen en su trabajo

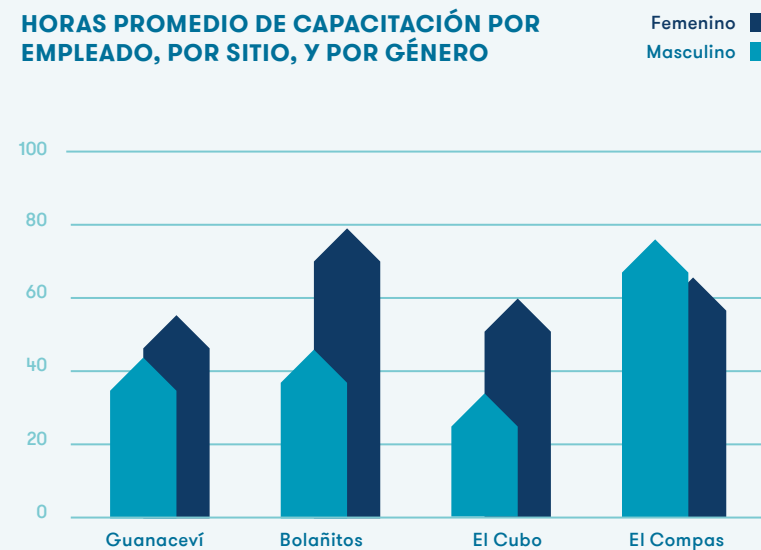
### DESEMPEÑO EN 2018

- ▶ Se impartieron 119,611 horas de capacitación, un alza respecto a las 100,664 de 2017. En promedio, cada uno de nuestros empleados recibió 54 horas de capacitación (en nuestras tres categorías de gente, producción y seguridad), lo que supera nuestra meta de 50 horas.
- ▶ Impartimos un promedio de 34 horas de capacitación por contratista, un aumento de 32% respecto a las 23 horas de 2017.
- ▶ Se apoyó a 60 trabajadores mexicanos para que obtuvieran el certificado de habilidades que otorga la Secretaría del Trabajo. Este programa reconoce las habilidades que la gente ha desarrollado a través de la experiencia práctica sin importar que no cuenten con una educación formal. Se trata del grupo más grande en los últimos años, la mayoría de los integrantes proviene de Guanaceví, donde el programa se lanzó en 2018.
- ▶ Se recibió el reconocimiento “Mérito en la educación minera en México” por nuestros esfuerzos de capacitación (véase el recuadro de la derecha).

TOTAL DE HORAS DE CAPACITACIÓN



HORAS PROMEDIO DE CAPACITACIÓN POR EMPLEADO, POR SITIO, Y POR GÉNERO



En promedio, cada uno de nuestros empleados recibió 54 horas de capacitación en 2018

### PRIORIDADES 2019

- ▶ Impartir un promedio de 50 horas de capacitación por empleado en forma anual, enfocándose específicamente en el programa de supervisores y habilidades de liderazgo







# Remuneración y Prestaciones

8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH



Alineación con los ODS

## POR QUÉ ES IMPORTANTE

Los empleados se interesan por su remuneración y quieren sentirse valorados por sus aportaciones a la Compañía. Consideramos que el recompensar a los empleados a través de un programa de remuneración y prestaciones bien diseñado aumenta nuestra capacidad para atraer, retener y motivar a trabajadores talentosos y leales, lo cual es especialmente relevante en un país como México, que cuenta con un amplio sector minero activo y representa un mercado laboral muy competitivo para trabajadores calificados.

## ENFOQUE DE LA ADMINISTRACIÓN

### Recompensas Competitivas y Oportunidades

Nuestras operaciones mineras ofrecen una variedad de oportunidades laborales, con puestos que van desde empleados novatos hasta trabajadores especializados y profesionales tales como ingenieros, geólogos y contadores. Como parte de nuestro compromiso con ser un empleador preferido, ofrecemos sueldos y prestaciones competitivos, así como bonos por productividad y seguridad. Asimismo, ofrecemos un bono por ubicación lejana a los trabajadores de nuestra mina Guanaceví, donde los tiempos de traslado son más largos y hacen que el reclutamiento y la retención sean aún más importantes.

Para la determinación de un salario competitivo para nuestros trabajadores no sindicalizados, consideramos diversos factores tales como resultados alcanzados durante el año, análisis del mercado salarial y cuestiones de equidad interna. De igual manera, tienen derecho a bonos pagados de forma mensual o a un bono anual que toma en cuenta los resultados individuales y corporativos.

### Equidad Salarial y Análisis Comparativo

Nuestro compromiso con la igualdad de género incluye la igualdad salarial por un mismo trabajo. Hombres y mujeres reciben la misma remuneración por el mismo puesto en todas nuestras operaciones, tomando en consideración capacitación, experiencia y desempeño. Con el fin de corroborar que nuestros paquetes de remuneración y salarios

sean competitivos, independientemente del lugar de trabajo, cada año participamos en la encuesta anual que organiza la Cámara Minera de México (CAMIMEX). El estudio lo lleva a cabo una firma externa de consultoría e incluye datos provenientes de 36 mineras que operan en México.

### Prestaciones a Empleados

Adaptamos las prestaciones en función de las necesidades de cada una de nuestras minas, aunque nos esforzamos por garantizar que los empleados de todos los sitios tengan acceso a ofertas similares. Las prestaciones a empleados incluyen seguro social, seguro de vida, vacaciones pagadas, así como aportaciones a un fondo de ahorro. Por su parte, los empleados no sindicalizados reciben también seguro médico privado. En México, una serie de prestaciones son obligatorias por ley, incluyendo un plan de ahorro para el retiro denominado AFORE, en el cual el empleado, la compañía y el gobierno pueden aportar hasta el 11.8% (5.15% la empresa, 1.125% el empleado y 5.525% el gobierno) del sueldo anual del trabajador, hasta un límite máximo.



## DESEMPEÑO EN 2018

- ▶ Se mantuvo el enfoque en proporcionar una remuneración y prestaciones adecuadas para garantizar que atraigamos y retengamos el personal calificado que requerimos. Ante el inicio de operaciones en El Compas el año pasado y las expectativas de que emprendamos la construcción de Terronera en 2019, el reclutamiento seguirá siendo la actividad primordial de la función de Recursos Humanos.
- ▶ Se pagó un total \$41.8 millones en sueldos y prestaciones a nuestro personal, un aumento respecto a los \$40.7 millones desembolsados en 2017. La totalidad de nuestra fuerza laboral en México percibió al menos 60% más que el salario mínimo que estipulan las leyes locales. Para el caso de nuestras oficinas corporativas de Canadá, ofrecemos un paquete de remuneración y beneficios que está en línea con los estándares de la industria.
- ▶ Se reestructuraron los acuerdos de bonos a empleados en dos sitios a fin de reflejar las realidades y necesidades cambiantes.
- ▶ En Bolañitos se modificaron los turnos de los trabajadores, de tal manera que permitan un mayor tiempo de descanso entre turnos. En vez de rotar algún día de la semana laboral, los turnos están ahora estructurados para permitir que todos los trabajadores descansen en sábado o en domingo.
- ▶ 77 empleados salieron de maternidad o paternidad, 12 por maternidad y 65 por paternidad. La legislación mexicana da derecho a tres meses (45 días antes del parto y 45 días después del mismo) de incapacidad a las madres y cinco días de descanso a los padres.

## SUELDOS Y PRESTACIONES (MILLONES)



**\$41.8 millones**  
se destinaron a Sueldos y Prestaciones

## PRIORIDADES 2019

- ▶ Desarrollar un programa interno de gestión de talento

Una de las cosas que más disfruto es ver la forma en que nuestras minas son generadoras de actividad económica en las poblaciones locales, con gente desarrollando un modo de vida honesto con la apertura de tiendas de abarrotes y/o diversos productos, y todo tipo de pequeños negocios.

Godfrey Walton, Presidente y Director de Operaciones



# Comunidad

## TEMAS MATERIALES EN ESTA SECCIÓN

[Página 50 Participación con la Comunidad e Impactos](#)

[Página 53 Inversión Comunitaria](#)

[Página 56 Planeación Post-Minería](#)

# Participación con la Comunidad e Impactos



## POR QUÉ ES IMPORTANTE

Reconocemos que una consulta abierta y relaciones de colaboración, junto con prácticas de gestión sustentable, son el principio fundamental de una empresa responsable y del establecimiento de buenas relaciones con la comunidad. Desde la exploración y el desarrollo hasta la operación y el cierre, el trabajo en estrecha colaboración con las comunidades locales es fundamental para generar confianza y apoyo durante todo el ciclo de vida de las minas.

## ENFOQUE DE LA ADMINISTRACIÓN

### Nuestro Compromiso



Estamos comprometidos con apoyar a las comunidades locales en las que operamos; desarrollar y mantener relaciones positivas; aportar vías para el diálogo; comprender y manejar los impactos sociales, ambientales y económicos que causan nuestras operaciones de minería. Queremos que nuestras actividades generen beneficios sociales.

### Manejo de Relaciones



En cada sitio contamos con un coordinador de relaciones comunitarias, quien interactúa de manera periódica con los vecinos a fin de compartir información sobre la operación, evaluar las necesidades locales, escuchar y responder a sus comentarios y quejas, así como determinar los mejores métodos para apoyar a la comunidad.

### Inquietudes en Materia de Sustentabilidad



Nuestra meta es atender prioridades de la comunidad que estén alineadas con nuestros objetivos empresariales a fin de compartir

beneficios en el largo plazo y en la etapa post-minería. Contamos con un consultor externo en materia de sustentabilidad que recopila las aportaciones de los grupos de interés con el objeto de ayudar a identificar y priorizar los temas de mayor relevancia tanto para ellos como para nuestra empresa.

### Inquietudes de la Comunidad



Para ayudar con el manejo de las inquietudes, cada sitio cuenta con un mecanismo externo de quejas que brinda a los miembros de la comunidad la oportunidad de exponer sus preguntas y quejas para su consideración formal por parte de Endeavour. Nuestra meta es dar respuesta a toda queja o comentario de forma oportuna y respetuosa. El proceso está diseñado para ser justo, accesible y transparente; su desarrollo se basó en las normas de la Corporación Financiera Internacional (IFC por sus siglas en inglés) y los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos.

Trabajar de cerca con las comunidades es crucial para generar confianza y apoyo a lo largo del ciclo de vida de las minas

## DESEMPEÑO EN 2018

- ▶ Se nombró a un Gerente Regional de Relaciones Comunitarias para fortalecer nuestro compromiso con un alto desempeño de nuestros proyectos individuales y resultados consistentes de nuestro grupo.
- ▶ Se llevó a cabo una evaluación de impacto social de nuestro proyecto de desarrollo Terronera, en el Estado de Jalisco. El proyecto Terronera será la primera "mina nueva" de Endeavour (es decir, construida desde cero), la cual dará empleo a alrededor de 350 empleados y contratistas durante la fase de construcción de 18 meses.

Si bien la evaluación de impacto social no es un requisito regulatorio, quisimos ser proactivos en analizar las necesidades de la comunidad, identificar grupos de interés relevantes y evaluar posibles impactos sociales, tanto positivos como negativos.

Contratamos a una firma de consultoría externa para que llevara a cabo el estudio; dichos consultores sostuvieron reuniones con los miembros de la comunidad para entender sus expectativas y perspectivas sobre lo que conocen hasta ahora del proyecto. Hasta la fecha, el proceso abierto

ha tenido muy buena aceptación por parte de la comunidad. En 2019 presentaremos los resultados de esta evaluación en un taller con la comunidad y aclararemos el plan de desarrollo para el proyecto. Asimismo, utilizaremos los resultados para informar nuestro plan de relaciones comunitarias a futuro.

Llevamos a cabo una evaluación de impacto social de nuestro proyecto de desarrollo Terronera.

# 350

Se dará empleo a alrededor de 350 empleados y contratistas en el proyecto Terronera durante su fase de construcción de 18 meses.



**BOLAÑITOS**

**Inquietud**

El polvo afecta seis viviendas.

**Nuestra Respuesta**

Se aumentó la altura del conducto de salida conectado al sistema de ventilación a fin de dispersar el polvo y minimizar los impactos en las viviendas.

**Inquietud**

Vibraciones producto de las detonaciones.

**Nuestra Respuesta**

Se instaló un dispositivo de monitoreo en la vivienda de un miembro de la comunidad a fin de medir las vibraciones; los resultados no presentaron ninguna vibración significativa.

**Inquietud**

Contaminación o agotamiento de los pozos de agua debido a las actividades de minería.

**Nuestra Respuesta**

Se han sostenido diversas reuniones con la comunidad y se espera contratar en 2019 a un consultor para que evalúe los niveles y fluctuaciones de los pozos de agua, así como para presentar sugerencias sobre la mejor forma de preservar los pozos, incluyendo áreas naturales en torno a ellos

**EL CUBO**

**Inquietud**

Se solicitó limitar el paso de camiones pesados por determinados caminos y verificar las acreditaciones de seguridad de los conductores y vehículos; esta solicitud es consecuencia de dos accidentes viales causados por contratistas, los cuales dañaron caminos locales, un vehículo y una vivienda.

**Nuestra Respuesta**

Se implementaron medidas de seguridad más estrictas para los contratistas.

**Inquietud**

Ingreso de residuos de roca (tepetate) al río durante la época de lluvias, con lo que se elevan los niveles de agua, lo cual podría provocar inundaciones en viviendas de zonas bajas.

**Nuestra Respuesta**

Endeavour lleva a cabo dos limpiezas al año, antes y después de la temporada de lluvias, de manera tal que el tepetate que ingresa al río se mantenga al mínimo.

**GUANACEVÍ**

**Inquietud**

Las operaciones afectan los niveles de agua en el río que existe en la localidad.

**Nuestra Respuesta**

Se sostuvo una reunión informativa con la comunidad a fin de analizar la serie de factores ambientales que pueden afectar el flujo del río y explicar las formas en que la Compañía se abastece de agua.

**EL COMPAS**

**Inquietud**

Disputas sobre asignación de contratos entre los tres sindicatos que representan a los contratistas de transporte.

**Nuestra Respuesta**

Se revelaron detalles de los contratos sindicales a fin de garantizar que las partes afectadas estuvieran debidamente informadas, brindando las mismas oportunidades a cada contratista.

**Inquietud**

Queja sobre ruido.

**Nuestra Respuesta**

Se modificó el uso de equipo para reducir el ruido.

# Inversión Comunitaria

## POR QUÉ ES IMPORTANTE

Crear beneficios en las comunidades locales en las que tenemos un impacto no es solo ser una empresa responsable, sino también una buena práctica de negocios. Después de todo, son zonas en donde viven casi todos nuestros empleados y de la cual dependemos en cuanto a infraestructura y terrenos. Conviviendo con estas comunidades, obtenemos información de primera mano sobre los desafíos que pueden limitar su bienestar; por ejemplo, la falta de servicios gubernamentales o de infraestructura viable, limitaciones económicas y educativas, así como desempleo. El avance en estas cuestiones depende de los esfuerzos activos y coordinados de los sectores privado, público y no lucrativo que trabajan en pro de objetivos comunes y de mejores resultados para todos los involucrados.

## ENFOQUE DE LA ADMINISTRACIÓN

Nuestro fin es conseguir resultados sociales y económicos que generen valor real para las comunidades anfitrionas, incluso después de que haya concluido el trabajo en las minas. Trabajamos con miembros de la comunidad para comprender sus necesidades y aportar recursos y experiencia a fin de generar un impacto positivo.

### Áreas de Prioridad



Nuestra Política de Inversión Comunitaria establece nuestras prioridades en materia de financiamiento y los criterios que aplicamos al momento de evaluar proyectos e iniciativas. A fin de orientar nuestras inversiones en la comunidad en México, hemos definido dos áreas de prioridad: educación y empleabilidad. Dichas prioridades se identificaron en consultas con los miembros de la comunidad durante una evaluación social que llevamos a cabo en 2016, la cual incluyó talleres, encuestas y la participación de 10% de los miembros de las comunidades en las que operamos.

### Otros Apoyos

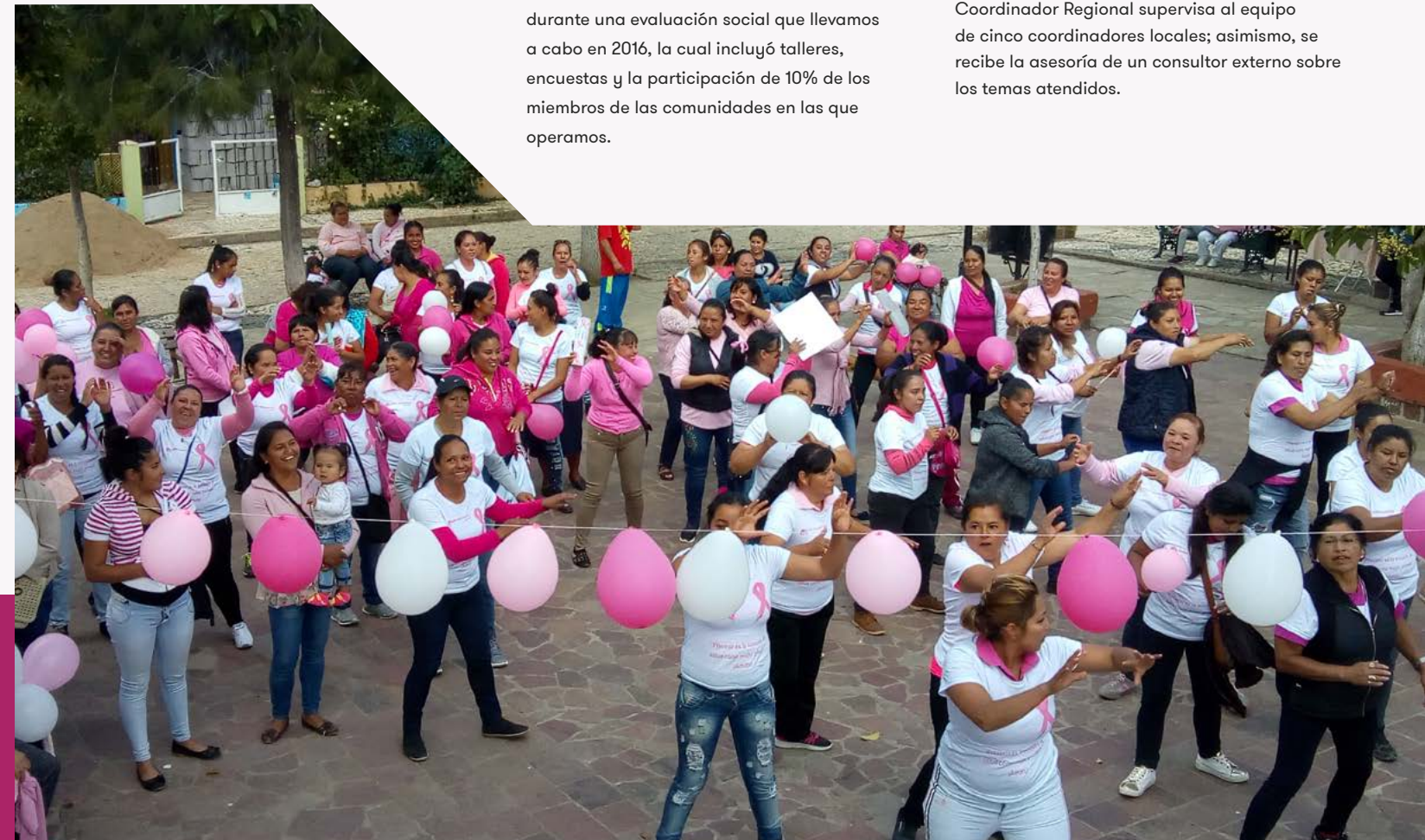


En colaboración con las comunidades o el gobierno, apoyamos iniciativas relacionadas con la salud e infraestructura de servicios públicos; por ejemplo, agua potable, manejo de basura, mantenimiento de caminos y espacios recreativos, así como eventos culturales y religiosos de la comunidad.

### Gestión de Iniciativas de la Comunidad



Cada mina posee un presupuesto anual para iniciativas de Inversión Comunitaria, el cual se maneja tomando en cuenta las solicitudes y necesidades locales. En cada sitio contamos con un Coordinador de Relaciones Comunitarias, quien trabaja de tiempo completo para esta función y supervisa las actividades locales, mientras que un Coordinador Regional supervisa al equipo de cinco coordinadores locales; asimismo, se recibe la asesoría de un consultor externo sobre los temas atendidos.



**PRIORIDADES 2019**

- ▶ Atender y resolver las inquietudes de la comunidad en un tiempo razonable que no exceda los 6 meses.



## El programa de becas de Endeavour ofrece la oportunidad de un cambio de vida a estudiantes de las zonas rurales de México

Hoy en día, la educación es vital para avanzar social y económicamente. Desafortunadamente, las barreras financieras impiden que muchos estudiantes mexicanos sigan adelante con sus estudios.

Por este motivo Endeavour creó un programa de becas destinado a proveer un mayor acceso a oportunidades educativas para

estudiantes de las comunidades aledañas, incluyendo las áreas remotas. El programa se lanzó por primera vez en Bolañitos, en 2017, y el año pasado lo extendimos al área de El Cubo; asimismo, formamos una alianza con la Universidad de Guanajuato para administrar las becas de estudiantes que realizan estudios en dicha universidad.

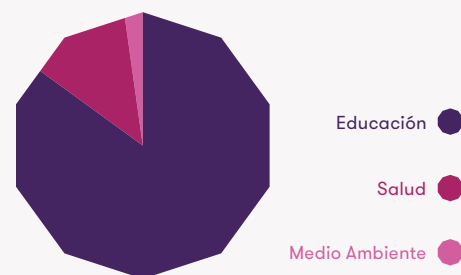
En 2018, 77 estudiantes desde nivel secundaria hasta universitario recibieron becas. Con este apoyo financiero por parte de Endeavour, se cubren gastos escolares, incluyendo colegiatura, uniformes, libros y transporte, lo que permite a los estudiantes continuar con su educación e incrementar sus oportunidades de desarrollo profesional.

### DESEMPEÑO EN 2018

- ▶ Se invirtieron USD 387,284 en México (41%) y Canadá (59%). Esta disminución respecto a los \$517,000 erogados el año pasado es consecuencia de la baja en los precios de los metales preciosos que impactó el desempeño financiero de los sectores de la minería de oro y plata.
- ▶ Se aportaron \$160,080 en México para apoyar a las comunidades locales:
  - ▶ Alrededor de 18% (un alza respecto al 17% de 2017) se invirtió en nuestras dos áreas prioritarias (educación y empleabilidad); no obstante la cifra se quedó corta respecto al objetivo de al menos 50%.
  - ▶ Una parte significativa (53%) de nuestro presupuesto para la comunidad de 2018 se destinó a infraestructura, siendo el principal proyecto la construcción de una nueva cancha deportiva en El Cubo.
  - ▶ 29% de nuestra inversión fue para apoyar eventos religiosos y deportivos que juega un papel importante en la preservación y celebración de tradiciones locales.
- ▶ Se continuó con nuestro programa de becas para estudiantes de las comunidades anfitrionas mexicanas y sus alrededores (consulte el caso de estudio). Asimismo, sostuvimos pláticas con la Universidad de Guanajuato para explorar formas de crear un modelo para apoyo financiero de largo plazo para estudiantes, similar a lo que Endeavour ha manejado con tres universidades en Canadá.
- ▶ Se organizaron seis talleres de oficios en Bolañitos para miembros de la comunidad. Esas sesiones las encabezó un instructor profesional del Instituto para la Educación de los Adultos, una dependencia gubernamental dedicada a ayudar a los adultos a capacitarse para obtener un trabajo, o bien para auto emplearse. Los talleres ayudaron a 109 participantes a desarrollar habilidades como reposteros o estilistas. Algunos participantes están utilizando los conocimientos adquiridos para generar ingresos extra para sus hogares.
- ▶ Se organizó la 4ta. edición de la carrera minera en la ciudad de Guanajuato a fin de promover los deportes y un estilo de vida saludable entre la comunidad. Endeavour y COMINVI, uno de nuestros contratistas, financiaron la carrera, la cual fue organizada en colaboración con la Comisión Municipal de Deporte y Atención a la Juventud.
- ▶ Se crearon y cubrieron dos nuevos puestos: un Gerente de Relaciones Comunitarias de tiempo completo, a cargo de supervisar el trabajo en cada uno de los sitios, y un Jefe de Departamento de tiempo completo para nuestro proyecto Terronera. Asimismo, lanzamos en Terronera un programa de inversión comunitaria a fin de empezar a realizar aportaciones a la comunidad. Por ejemplo, hicimos una alianza con el DIF (Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia) para la celebración navideña en tres poblaciones aledañas, estos eventos resultaron sumamente exitosos.

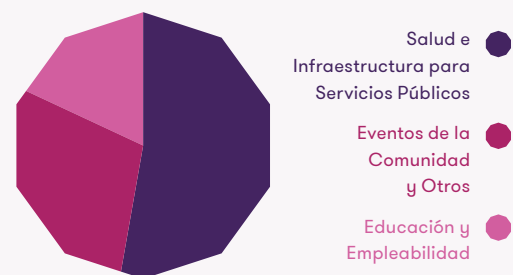


### INVERSIÓN COMUNITARIA EN CANADÁ



Nota: La mayor inversión en Canadá fue un donativo para la Universidad de Alberta, el cual representó el pago final de un compromiso de financiamiento multianual para la institución.

### INVERSIÓN COMUNITARIA EN MÉXICO



### PRIORIDADES 2019

- ▶ Garantizar que al menos el 50% del financiamiento para inversiones en la comunidad se destine a acciones relacionadas con la educación y empleabilidad.
- ▶ Implementar el financiamiento de programas educativos en México (Fondo Patrimonial).
- ▶ Implementar las siguientes iniciativas en Terronera: Apoyar a las escuelas locales con instalaciones y materiales educativos, promover el acceso a la educación universitaria, ofrecer talleres de desarrollo de habilidades y apoyar los proyectos generadores de ingresos.

# Planeación Post-minería



Alineación con los ODS

## POR QUÉ ES IMPORTANTE

Las comunidades anfitrionas de nuestras operaciones en México tienen un gran interés en la forma como planeamos el cierre de una mina y su recuperación. Cada mina tiene una vida operativa finita, por lo que gestionar una transición efectiva y su eventual cierre es parte integral de nuestra responsabilidad como empresa.

## ENFOQUE DE LA ADMINISTRACIÓN

Buscamos dejar un legado positivo para las comunidades locales una vez que nuestras actividades mineras hayan concluido, lo cual significa considerar la totalidad del ciclo de vida de las minas que operamos, incluyendo la transición posterior al cierre. Una debida planeación para el cierre de minas no es solo importante para las comunidades locales, sino que también beneficia a nuestra empresa en diversas formas, incluyendo la reducción de responsabilidades y riesgos financieros, además de que nos ayuda a asegurarnos de asignar las debidas reservas de recursos monetarios.

### Aspectos Ambientales

Los principales aspectos ambientales involucrados en un cierre responsable de nuestras minas son la rehabilitación y recuperación de terrenos, el desmantelamiento de edificaciones e instalaciones mineras, así como un mantenimiento y cuidado constante de las propiedades al cerrar la mina.

En cada sitio, contamos con un plan de cierre ambiental, el cual describe la forma en que se rehabilitarán los terrenos afectados y los costos que eso conllevará. Los planes se desarrollaron con la orientación del Ministerio de Energía y Minas de Columbia Británica y se apegan a la legislación ambiental mexicana que aplique, incluido el requisito de que las presas de jales se vigilen durante un determinado plazo tras la recuperación, a fin de garantizar que se encuentren estables y que el riesgo de derrame en los jales sea mínimo.

### Aspectos Económicos y Sociales

Junto con las responsabilidades ambientales, nos esforzamos por adoptar un enfoque proactivo para identificar y atender los aspectos sociales del cierre de una mina, a fin de garantizar que las comunidades afectadas estén debidamente preparadas. Pese a que, actualmente, las leyes mexicanas solo requieren que las compañías preparen planes de cierre ambientales, estamos trabajando en

## Buscamos dejar un legado positivo para las comunidades locales una vez que nuestras actividades mineras hayan concluido

incorporar factores sociales y económicos a nuestra planeación post-minería, a fin de que consideremos un rango más amplio de posibles inquietudes e impactos en la comunidad.

### Pensando en el Futuro

Nuestro enfoque en materia ambiental es regenerar los terrenos afectados cuando sea posible, mientras se llevan a cabo las operaciones mineras, y mucho antes del cierre de la mina; básicamente tan pronto como se deja de utilizar un área. Todos nuestros planes de cierre ambientales se actualizan según se requiere, a fin de tomar en cuenta los cambios en el alcance e impacto de nuestras operaciones; asimismo, se ajustan los costos anticipados para rehabilitación o recuperación.



## Mejoras en la Gestión del Impacto Social

Con el objeto de ayudarnos a planear y gestionar los impactos sociales del cierre de minas, una firma externa visitó nuestros sitios en Guanaceví, El Cubo y Bolañitos e identificó una serie de aspectos a considerar, incluyendo:

- ▶ Apoyar la educación y empleabilidad. Esta recomendación está en línea con las prioridades actuales de inversión de Endeavour en estas comunidades. En 2018, asignamos 18% de nuestro presupuesto de inversión comunitaria a estas dos áreas, siendo nuestra meta llevar esta cifra hasta 50% a finales de 2019 [consulte la sección "Inversión Comunitaria" de este reporte].

- ▶ Traspasar algunos servicios públicos que Endeavour ha suministrado a estas comunidades y que ya no estará en posición de proveer una vez que las minas lleguen al final de sus vidas. Dichos servicios incluyen acceso a agua (para agua no potable), recolección de basura y electricidad para un reducido grupo de personas.
- ▶ Apoyar a los trabajadores en su transición hacia otros empleos mediante ayuda para certificar sus habilidades, transferirlos (en la medida de lo posible) a otras minas, o brindarles asistencia de colocación externa.

## DESEMPEÑO EN 2018

- ▶ Se anunciaron planes para reducir la tasa de producción en El Cubo durante 2019 a aproximadamente la mitad de su capacidad, debido al agotamiento de reservas y la corta vida que presenta la mina actualmente. Esta reducción en la actividad dará más tiempo para evaluar oportunidades de ampliar la vida de la mina a través de su exploración.
- ▶ Se brindó apoyo educativo y de desarrollo de habilidades para permitir a nuestros trabajadores mejorar sus oportunidades laborales y su capacidad para encontrar una nueva oportunidad de trabajo tras el cierre de la mina. Por ejemplo, desde 2015 hemos apoyado a diversos empleados para que su experiencia laboral con Endeavour sea reconocida formalmente a través del programa de certificación de habilidades con que cuenta la Secretaría del Trabajo.
- ▶ Se contrató a un grupo consultor para ayudarnos a crear planes sociales post-minería para nuestras minas en operación (consulte el caso de estudio).

**60** empleados lograron que se certificaran sus habilidades de forma externa a través del apoyo de Endeavour



## PRIORIDADES 2019

- ▶ Emprender las acciones identificadas en el plan de sustentabilidad post-minería, el cual incluye traspasar servicios públicos (agua, electricidad y recolección de basura) a la comunidad o al gobierno, apoyar a los empleados en su transición a nuevos trabajos u otras fuentes de empleo, impartir educación para prevenir adicciones y enfermedades, así como promover la educación y capacitación en habilidades laborales.





Tomamos muy en serio nuestras responsabilidades ambientales. Nuestros departamentos de exploración y producción revisan todos los aspectos del proceso minero a fin de asegurarse que Endeavour sea sensible a cualquier impacto ambiental. Al mismo tiempo, buscamos ser una inspiración para contratistas, socios y comunidades para que sean ambientalmente conscientes.

Luis R. Castro Valdez, Vicepresidente de Exploración

# Medio Ambiente

## TEMAS MATERIALES EN ESTA SECCIÓN

[Página 60](#) [Gestión y Cumplimiento Ambiental](#)

[Página 62](#) [Presa de Jales y Residuos Mineros](#)

[Página 64](#) [Manejo de Agua](#)

# Gestión y Cumplimiento Ambiental



Alineación con los ODS

## POR QUÉ ES IMPORTANTE

Respetar el medio ambiente y las leyes destinadas a su protección son parte integral de la manera en que operamos, de nuestra reputación empresarial y de la salud ecológica de las comunidades donde operamos. Un sólido historial ambiental, así como el cumplimiento con las leyes locales y los lineamientos internacionales, son clave para ganar el apoyo de la comunidad y su aprobación para operar.

## ENFOQUE DE LA ADMINISTRACIÓN

### Marco de Trabajo Ambiental



Como empresa minera, cumplimos con una amplia y detallada gama de requisitos que estipulan las agencias ambientales y la legislación en México y Canadá. En años recientes, han aumentado las inquietudes respecto al medio ambiente alrededor del mundo, volviéndose más estricto el otorgamiento de permisos ambientales para el sector de recursos naturales.

Para apoyar nuestras obligaciones y objetivos de cumplimiento en la materia, tenemos implementado un esquema ambiental integral, el cual incluye sistemas de vigilancia ambiental y controles en cada uno de nuestros sitios. Los riesgos ambientales se evalúan de manera constante como parte de nuestros procedimientos corporativos de gestión de riesgos, de tal manera que podamos mejorar nuestro desempeño.

### Política de Protección Ambiental



Nuestra Política de Protección Ambiental expresa nuestro compromiso con la protección del medio ambiente: prevenir o mitigar, tanto como sea posible, los impactos de la minería sobre la naturaleza mediante la mejora en la eficiencia del uso de recursos naturales (suelo, agua y energía), la reducción de residuos y el aumento del reciclaje.

### Supervisión y Cooperación



El Gerente Regional de Protección Ambiental supervisa estos temas en nuestras minas. Cada mina cuenta con un coordinador ambiental que monitorea las operaciones diarias, ayuda a facilitar el trámite de permisos y reporta cualquier cuestión a la administración durante sus reuniones periódicas. Nuestro grupo ambiental monitorea a los proveedores ambientales con el objetivo de garantizar que sus procedimientos y estándares cumplan tanto con las regulaciones gubernamentales, como con los principios y compromisos ambientales de Endeavour.

Nos esforzamos por involucrarnos de manera cooperativa con los gobiernos locales a fin de garantizar que comprendemos y cumplimos todas las expectativas y requerimientos ambientales.

Nos esforzamos por involucrarnos y cooperar con los gobiernos locales a fin de garantizar que entendemos y cumplimos todas las expectativas y requerimientos ambientales

## DESEMPEÑO EN EL 2018

- ▶ Se invirtieron \$1.71 millones en gastos de protección ambiental, lo cual incluyó estudios medioambientales (e.g. evaluaciones y permisos); transporte y disposición final de residuos; monitoreo de agua, residuos, jales, ruido, gases y polvo; trabajos para presas de jales; y otras iniciativas, incluyendo trabajos de reforestación, rehabilitación y reparación, así como campañas de educación ambiental. El gasto total superó los \$1.49 millones erogados en 2017, dado que este año se sumó El Compas, que representó alrededor de \$0.5 millones.
- ▶ Se logró un año exitoso en términos de cumplimiento ambiental en comparación con 2017. Destacan, entre otros aspectos:
  - ▶ En Marzo de 2018 reabrimos la presa de jales en El Cubo, una vez que se atendieron las inquietudes de

la comunidad y ciertos problemas regulatorios con la Procuraduría Federal de Protección Ambiental (PROFEPA) de México, según se informó en nuestro Reporte de Sustentabilidad 2017.

- ▶ La PROFEPA llevó a cabo inspecciones en nuestras instalaciones de Bolañitos, El Compas y El Cubo, sin que haya habido observaciones regulatorias.
- ▶ No hubo un solo incidente o multa de tipo ambiental en toda la empresa.
- ▶ Se llevó a cabo y se presentó una evaluación regional de impacto ambiental para El Cubo, un proceso que nos permitió poner en un solo documento todas las actualizaciones y permisos necesarios para el sitio, incluyendo el plan de cierre ambiental. Asimismo, iniciamos un proceso similar para Guanaceví y Bolañitos, como parte de sus revisiones operativas periódicas.

- ▶ En Bolañitos, llevamos a cabo la pre-auditoría para la certificación de "Industria limpia" que otorga la PROFEPA. Dicho programa es una certificación voluntaria para empresas que acredita que están en cumplimiento con toda normatividad ambiental y que están adoptando un rol proactivo en su gestión. Nuestra meta el año pasado era llevar a cabo la pre-auditoría también en Guanaceví, pero se pospuso para 2019 en virtud de que nuestra prioridad se centró en concluir la evaluación regional de impacto ambiental. Una vez que se atiendan las observaciones de la auditoría en Bolañitos, llevaremos a cabo un registro para iniciar el proceso con la PROFEPA a fin de obtener la certificación, lo cual tomará aproximadamente dos años.

## PRIORIDADES 2019

- ▶ Participar en el Programa de Auditoría Ambiental de la PROFEPA a fin de solicitar la certificación de "Industria limpia" para Guanaceví.
- ▶ Desarrollar e implementar el plan de sustentabilidad post-minería para El Cubo.





# Presas de Jales y Residuos Mineros



## POR QUÉ ES IMPORTANTE

Tras los recientes incidentes relacionados con presas de jales en Brasil, México, Perú y Canadá, la integridad de las instalaciones de almacenamiento de tepetate y jales son temas de alta preocupación a nivel global. Los jales en la superficie pueden representar uno de los riesgos ambientales más significativos de nuestras operaciones mineras, llevando a una posible contaminación del agua y suelos si no se manejan debidamente. Como resultado de problemas con jales a nivel mundial, la autoridad regulatoria mexicana en materia ambiental, la PROFEPA, ha incrementado su monitoreo ambiental, la frecuencia de sus visitas de campo, así como el rigor de sus revisiones.

## ENFOQUE DE LA ADMINISTRACIÓN

### Sistema de Gestión de Residuos

Contamos en cada sitio con sistemas de gestión de residuos, los cuales especifican la forma de manejar los distintos tipos de residuos que generan nuestras actividades. Estos sistemas se evalúan continuamente con el fin de aumentar las tasas de reciclaje cuando es posible y reducir tanto el depósito en rellenos sanitarios como los volúmenes de acumulación con el paso del tiempo. Ninguna clase de residuo se envía fuera del país; todo se maneja en el sitio o a nivel local. Por otra parte, nuestros esfuerzos incluyen campañas educativas y de concientización para empleados y contratistas en cuanto a reciclaje y minimización de residuos, así como manejo seguro de residuos peligrosos.

### Residuos No Minerales

Nuestras operaciones generan tres tipos de residuos no minerales:

- ▶ Residuos peligrosos: incluyen aceites usados, baterías y filtros.
- ▶ Residuos no peligrosos: incluyen plástico, cartón y residuos sólidos urbanos (que incluyen la basura general que se genera en oficinas y campamentos).
- ▶ Residuos de manejo especial: incluyen chatarra, llantas y cartuchos de tóner.

A lo largo de los últimos años, nos hemos enfocado en reciclar tanto como sea posible para reducir los residuos totales generados.

### Residuos Minerales

Nuestras operaciones generan también dos tipos de residuos minerales:

- ▶ Tepetateras: el suelo y roca natural que se encuentran debajo y sobre nuestras minas y que se deben remover para fines de desarrollo. Contamos con controles de monitoreo en torno al tepetate a fin de garantizar un adecuado manejo del terreno, mitigar cualquier impacto en la vegetación y asegurar que no se drene ácido a las aguas locales. Dichas tepetateras se consideran un material no tóxico y se pueden utilizar como parte del proceso de recuperación en cada mina.
- ▶ Presas de jales provenientes de mineral procesado: Todas nuestras minas en operación cuentan con presas de jales en la superficie para los pequeños trozos de roca que quedan una vez que se remueven los minerales. Para Endeavour, es prioritaria una gestión responsable de las presas de jales. Para apegarnos a las mejores prácticas de la industria, contamos con un estricto protocolo para instalaciones y manejo de jales. Continuamente monitoreamos y evaluamos la estabilidad y condiciones de nuestras instalaciones de almacenamiento de jales (actuales y fuera de uso), mediante mapeo aéreo e imágenes satelitales de pozos de agua y barrenos a fin de evaluar la compactación de los materiales en las instalaciones de jales. Cada año contratamos a una empresa externa de ingeniería a fin de que guíe y audite las presas de jales en cuanto a medidas de seguridad, incluyendo su integridad estructural, y para identificar cualquier oportunidad de mejora.

**12%** de reducción en residuos peligrosos

## DESEMPEÑO EN 2018

- ▶ No se presentaron derrames reportables que hayan involucrado residuos peligrosos en ninguna de nuestras minas.
- ▶ Se logró una reducción del 12% en la intensidad de residuos peligrosos (toneladas de residuos peligrosos/toneladas de mineral procesado), pasando de 0.133, en 2017, a 0.117, en 2018. La disminución fue atribuible a esfuerzos en El Cubo y Guanaceví para mejorar el manejo de residuos, incluyendo los de contratistas. Hubo un aumento de 27% en los residuos de Bolañitos debido a que las distancias de acarreo de la mina son cada vez más largas.
- ▶ Se agregó un monto similar de jales: 1,287,306 toneladas, en comparación con las 1,265,843 toneladas en 2017. El ligero aumento de un año a otro se debió al arranque de la mina El Compas, que generó 18,848 toneladas de jales. Sin incluir El Compas, nuestro volumen de jales fue similar al del ejercicio anterior.
- ▶ Se actualizó el plan de cierre ambiental para El Cubo, incluyendo sus seis presas de jales actuales e históricos. El plan se está actualizando en colaboración con una firma de consultoría ambiental.
- ▶ Se observaron mejoras notables en el manejo de residuos sólidos urbanos, con una reducción general de 65% en los residuos generados, lo cual se debió a los esfuerzos en Bolañitos y El Cubo, donde nos concentramos en separar, desviar y reciclar residuos. La disminución en la producción y personal de El Cubo también contribuyó a la baja en la generación de residuos. Sin embargo, hubo un 33% de aumento en los residuos sólidos urbanos en Guanaceví debido a un incremento en el número de empleados y contratistas que trabajan en el sitio.
- ▶ Se generaron 716,261 toneladas de tepetate, en comparación con las 1,148,472 toneladas de 2017. La caída es reflejo de

la contracción que está teniendo lugar en nuestras operaciones en El Cubo, dado que estamos disminuyendo las actividades de desarrollo. Experimentamos un aumento en Guanaceví como producto del nuevo desarrollo de los yacimientos Milache y Santa Cruz Sur. Bolañitos es el único sitio en el que el tepetate se devuelve a la mina para rellenar los vacíos que genera la extracción de los cuerpos mineralizados. En El Cubo, Guanaceví y El Compas, alrededor del 41% del tepetate se utilizó como relleno dentro de la mina y 59% se transportó fuera debido a la falta de espacio disponible en el interior.

**65%** de disminución en residuos sólidos urbanos

**Ninguna clase de residuo se envía fuera del país; todo se maneja en el sitio o a nivel local**

## PRIORIDADES 2019

- ▶ Cero derrames.
- ▶ Reducir en 10% la cantidad de residuos peligrosos por tonelada procesada.
- ▶ Seguimiento a los puntos de acción identificados en la auditoría a Bolañitos (capacidad de jales y manejo de residuos peligrosos).



# Manejo de Agua

6 CLEAN WATER AND SANITATION



Alineación con los ODS

## POR QUÉ ES IMPORTANTE

Dado que nuestras operaciones mineras consumen y descargan agua, tenemos la responsabilidad de utilizar y planear nuestros recursos acuíferos de manera efectiva. Una fuente confiable de agua, tanto en cantidad como calidad, es esencial para la minería, el procesamiento de minerales, el control de polvo y la satisfacción de las necesidades de nuestra gente.

## ENFOQUE DE LA ADMINISTRACIÓN

### Consumo de Agua

Utilizamos agua en nuestros procesos de exploración, extracción y molienda, así como en nuestras oficinas y campamentos. Analizamos cuidadosamente el suministro local de agua cuando planificamos los requerimientos de este líquido para el desarrollo, operación, expansión y rehabilitación de nuestras minas, así como en nuestras labores de exploración y pre-desarrollo. Las fuentes de agua para nuestras operaciones incluyen aguas superficiales, agua pluvial almacenada y agua extraída del proceso minero y de jales húmedos.

Dado que las condiciones climáticas son diferentes en cada una de nuestras minas, el manejo del agua y la problemática en torno a este líquido varían. Pese a que no tenemos escasez de agua en nuestras minas, estamos buscando constantemente oportunidades para minimizar el uso de agua dulce; asimismo, participamos de manera activa con comunidades locales en México respecto al tema de la disponibilidad y uso óptimo y eficiente del agua. Nuestro principal foco

de atención es el reciclaje de agua a fin de minimizar nuestro impacto sobre los recursos acuíferos locales. De hecho, reciclamos y reutilizamos más del 90% del agua con el objeto de disminuir nuestra dependencia del agua dulce.

### Descarga de Agua

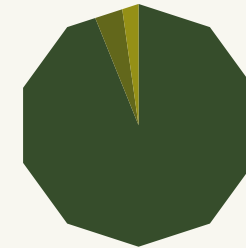
La descarga y desagüe de los sitios mineros puede impactar las vías fluviales, por lo que monitoreamos y manejamos de manera cuidadosa este tema a fin de evitar la contaminación del líquido. Dependemos de sistemas de desviación, presas de contención, sistemas subterráneos de bombeo, sistemas de drenaje y barreras por debajo de la superficie. Nuestras minas Bolañitos y El Cubo tienen cero descargas a los entornos naturales aledaños. Toda el agua utilizada en el proceso de minería se recolecta y recicla de vuelta al sistema.

Dado que nuestra mina Guanaceví yace por debajo del manto freático, las descargas de agua cumplen con los requisitos regulatorios y normas corporativas. Estos requisitos incluyen considerar los ambientes de los ecosistemas acuáticos y terrestres, así como posibles comunidades usuarias aguas abajo. Guanaceví opera en un clima con agua abundante, la cual se filtra a la mina. En estos casos, bombeamos agua dulce fuera de la mina, verificamos su calidad y, posteriormente, la liberamos al río Guanaceví. El agua liberada no representa amenaza alguna de impacto negativo y, de hecho, ayuda a mantener el caudal de las corrientes naturales y a mantener verdes los campos durante épocas de sequía. De igual manera suministramos agua a Guanaceví para uso no potable en la comunidad. Guanaceví posee una planta de tratamiento de aguas para el campamento.

## DESEMPEÑO EN 2018

- ▶ Se experimentó un aumento en el consumo de agua, pasando de 5.13 millones de m<sup>3</sup> a 5.17 millones de m<sup>3</sup>, correspondiendo la mayoría del incremento a agua dulce (de 274,122 m<sup>3</sup> a 319,638 m<sup>3</sup>), lo cual fue el resultado principalmente de retos con las leyes del mineral en Bolañitos, las cuales requirieron más agua en la planta de procesamiento para alcanzar la tasa objetivo de recuperación de plata y oro. Dicha situación también afectó la intensidad de la captación de agua dulce, pasando de 0.21 m<sup>3</sup> a 0.25 m<sup>3</sup> por tonelada de material procesado. Este resultado todavía se ubica dentro del rango que establecimos como meta.
- ▶ Se recicló y reutilizó más del 90% del agua en todos los sitios a fin de reducir nuestra dependencia de agua dulce, lo cual es comparable a años anteriores. Nuestra mina Guanaceví esta a la cabeza con 95%, dado que, desde 2013, utiliza un sistema de prensa de filtro de jales secos que remueve el agua de los jales húmedos antes de depositarlos en la presa, lo cual da como resultado jales casi secos, que requieren menos espacio, y por lo tanto, amplian la vida de la presa.

## FUENTES PARA EL CONSUMO DE AGUA

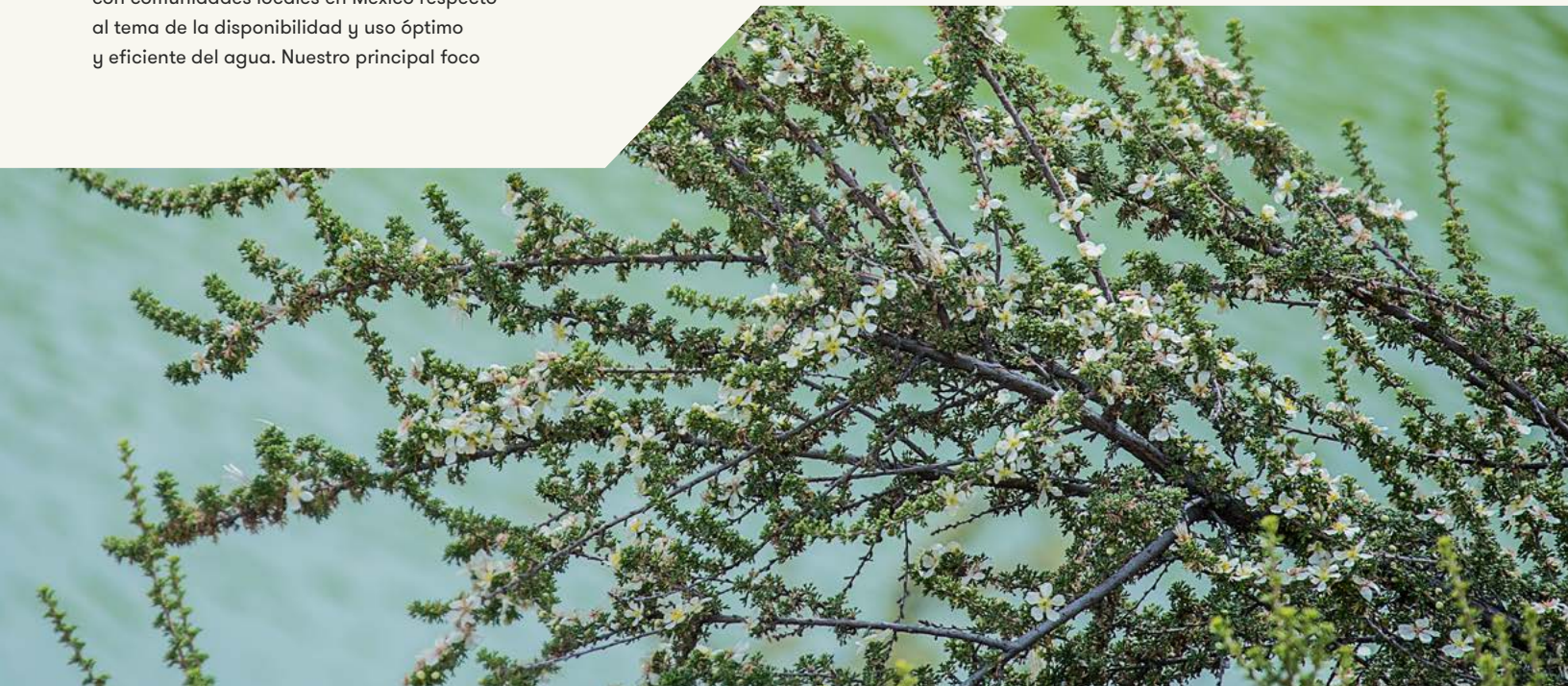


- 93% Agua Reciclada (proveniente de jales)
- 4% Agua Superficial
- 2% Agua Subterránea (agua de laboreo)
- 0% Agua Recuperada de Jales Secos
- 0% Agua Pluvial

Analizamos cuidadosamente el suministro local de agua al planear los requerimientos de este líquido para el desarrollo, operación, expansión y rehabilitación de nuestras minas, así como en nuestras labores de exploración y pre-desarrollo

## PRIORIDADES 2019

- ▶ Mantener la intensidad del agua dulce en el rango de 0.2 y 0.25 (cantidad de agua que se utiliza por tonelada de material procesado).



# Otros Impactos Ambientales

En esta sección reportamos otros impactos ambientales que siguen siendo importantes para nosotros, así como para la industria minera en general, aunque nuestros grupos de interés no calificaron estos temas como altamente significativos en el último análisis de materialidad.

## ENERGÍA Y EMISIONES

El consumo de energía representa uno de nuestros más altos costos de operación, por lo que nos enfocamos en su conservación, lo cual mejora nuestro desempeño ambiental al mismo tiempo que genera ahorros monetarios. Los dos usos principales de energía en nuestras operaciones son energía eléctrica y combustible para transporte. La energía estacionaria se compone de electricidad adquirida (cada uno de nuestros complejos la toma de la red eléctrica estatal), diésel para generadores y gas natural para los hornos de fundición de Guanaceví.

Desde 2013, contabilizamos y reportamos las emisiones de Gases de efecto invernadero (GEI) de cada una de nuestras propiedades mineras. El Reglamento de la Ley General de Cambio Climático en Materia del Registro Nacional de Emisiones de México, vigente a partir de 2014, obliga a las empresas a incluir informes sobre emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) como parte de sus cédulas de operación anual (junto con residuos peligrosos, derrames, liberaciones, etc.). A partir de 2018, es obligatorio que las organizaciones con emisiones que superen las 25,000 toneladas de CO2 equivalente sometan sus emisiones del ejercicio anterior a auditoría por un tercero autorizado.

### Hechos destacados de 2018

- ▶ Se experimentó un incremento de 3% en el consumo de energía, al pasar de 627,595 GJ, en 2017, a 646,867 en 2018, con un correspondiente aumento de 4% en la intensidad energética. El alza se debió a que el nuevo sitio El Compas inició su producción. Pese a que la producción real se mantuvo al mínimo, aun así, el nuevo complejo requirió una cantidad considerable de electricidad (el equipo requiere correr la misma cantidad

de tiempo independientemente de que la producción esté a su mínima capacidad o a la óptima). Guanaceví sigue siendo nuestro consumidor más grande de energía, a una tasa de 1 GJ por tonelada procesada. Este sitio (que representa el 48% de las emisiones totales de GHG de la compañía) compra más electricidad y consume más propano, insumos que se requieren para el proceso de depósitos de jales secos, el bombeo del exceso de agua subterránea y para operar el campamento de empleados, el cual requiere calefacción en el invierno y aire acondicionado en el verano.

- ▶ Se observó un aumento del 18% en las emisiones totales de GEI, la mayoría como resultado de que el gobierno mexicano cambió el factor de emisiones que se utiliza para los cálculos (de .454 a .527, es decir, un incremento de 16%). El factor para el cálculo de emisiones se basa en las fuentes de energía: si hay más energías renovables en la mezcla, el factor disminuye; por el contrario, si hay más combustible fósil en la mezcla, el factor aumenta. Asimismo, atribuímos el aumento en las emisiones de GEI a la reapertura de una mina más antigua en Bolañitos (Mina Lucero) para lograr acceso a mineral.
- ▶ 5% de nuestra energía provino de fuentes renovables, en línea con un nuevo requerimiento mexicano introducido en 2018 para todas las industrias. Compramos toda nuestra energía a la Comisión Federal de Electricidad (CFE).



## Conservación de suelo en Milache, Guanaceví

El suelo juega un papel fundamental en todos los ecosistemas, aportando funciones como la captura de emisiones de CO2, regulando la humedad, contribuyendo al reabastecimiento de acuíferos y más. El suelo es considerado un recurso natural no renovable dado que es difícil y costoso reparar o mejorar sus propiedades en caso de que resulte dañado física o químicamente.

Si no se manejan en forma responsable, las actividades de minería y almacenamiento de mineral pueden tener un impacto adverso en el suelo. Nosotros consideramos que el desarrollo y la conservación pueden coexistir en armonía, motivo por el cual hacemos todo esfuerzo por reducir y mitigar cualquier posible impacto en el suelo impactado por

nuestras operaciones, lo que es especialmente importante dado que, al iniciar nuevos proyectos, afectamos el terreno desde un inicio.

Nuestro compromiso con la protección y conservación del suelo se vio reflejado recientemente en las medidas que emprendimos en nuestro nuevo proyecto Milache en la mina Guanaceví, las cuales incluyeron:

- ▶ Construcción de tranques de retención - estas estructuras flexibles permanentes permiten que el agua siga su flujo normal pero capturan residuos de minerales (que, si se les dejara correr, podrían facilitar la erosión del suelo)

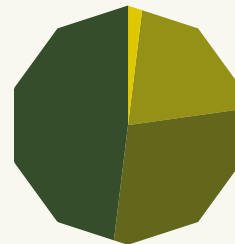
- ▶ Esparcir materia vegetal muerta, recuperada de la industria forestal, sobre el área del suelo a manera de capa protectora, lo cual reduce la velocidad y la cantidad de agua que corre por la superficie y promueve el crecimiento de la vegetación natural.

- ▶ Reforestación - plantamos 3,510 árboles de pino para promover un suelo fértil, evitar la erosión y purificar el aire, entre otros beneficios.

# 53,410

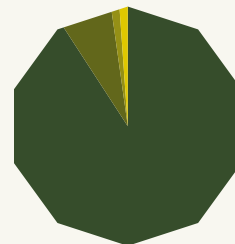
árboles plantados en proyectos de reforestación

## EMISIONES DE GEI POR SITIO



48% Guanaceví  
29% El Cubo  
21% Bolañitos  
2% El Compas

## EMISIONES DE GEI POR FUENTE



92% Electricidad  
7% Diésel (Equipo móvil)  
1% Gasolina (Equipo móvil)  
1% Explosivos  
0% Diesel (Generadores)  
0% Gas LP

## BIODIVERSIDAD

Estamos comprometidos con la protección y preservación de los ecosistemas en los que operamos. En Terronera y todos nuestros sitios en operación, hemos llevado a cabo evaluaciones de impacto ambiental para identificar flora o fauna en peligro, sin que hayamos detectado impactos significativos a la biodiversidad local provocados por nuestras actividades. Pese a que ninguno de nuestros sitios tiene la obligación legal de contar con planes de manejo de biodiversidad, contamos con viveros para cultivar flora local, así como programas implementados para replantar áreas impactadas.

- ▶ Una especie de serpiente (la Cascabel) está catalogada como protegida en México y está presente en cada uno de nuestros sitios. Hemos capacitado a nuestra gente para identificar, rescatar y reubicar a las serpientes Cascabel que encuentren.
- ▶ Una especie de venado cola blanca se ubica en los alrededores de Guanaceví y está protegida contra la cacería, a pesar de no encontrarse en peligro, por lo que hemos colocado en el área señalizaciones de prohibición a la cacería.
- ▶ El único sitio con especies de flora y fauna que están en peligro de extinción es Terronera, por lo que seguimos colaborando

con la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas a fin de minimizar cualquier posible impacto.

### Hechos destacados de 2018

- ▶ Se plantaron un total de 53,410 árboles en proyectos de reforestación, un incremento respecto a los casi 44,000 árboles del año anterior, con una tasa promedio de supervivencia de 82%. La gran mayoría de estos árboles (84%) se plantó alrededor de nuestros proyectos de exploración; mientras que el resto se plantó en nuestros sitios o en las comunidades aledañas.
- ▶ Se enfrentaron retos con nuestro programa de reforestación en El Cubo: debido al terreno rocoso y la falta de humedad, es difícil para los árboles crecer ahí, por lo que requieren un esfuerzo extremo para sobrevivir. Los árboles son sumamente pequeños y necesitan riesgo constante y mantenimiento, lo que implica que, en el momento en que cierran las operaciones, estos árboles muy probablemente morirán. Estamos investigando otros tipos de vegetación que sean autosustentables para su cultivo.

- ▶ Logramos acceso a dos nuevos yacimientos en Guanaceví (Milache y Santa Cruz Sur), lo que dio como resultado 2.6 hectáreas de terreno recientemente impactado en 2018. El principal impacto fue la afectación del terreno mediante actividades de desmonte mientras generábamos rutas de acceso a las minas.
- ▶ Se rescataron cuatro serpientes en El Cubo y una en Bolañitos, así como otros tipos de fauna, además de haber reubicado a una colonia de abejas.

## ÁRBOLES PLANTADOS (MILES)





En la industria minera, se debe ser capaz de manejar las fluctuaciones del mercado, por lo que nos enfocamos en estar preparados para la volatilidad y en lo que controlamos, que finalmente es el crecimiento de la compañía a largo plazo.

Dan Dickson, Director de Finanzas

# Valor Económico

## TEMAS MATERIALES EN ESTA SECCIÓN

[Página 70](#) [Desempeño Financiero](#)

[Página 72](#) [Impactos Económicos Locales](#)



# Desempeño Financiero

8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH



Alineación con los ODS

## POR QUÉ ES IMPORTANTE

La rentabilidad es clave para la generación de rendimientos para los accionistas y para el financiamiento de inversiones de capital a largo plazo que se requieren para mantener nuestras operaciones mineras. Todos nuestros grupos de interés se ven impactados por nuestra rentabilidad. Por ejemplo, cuando nuestra empresa tiene un buen desempeño financiero, podemos ofrecer más capacitación, mejor seguridad y una mayor remuneración a nuestros empleados y contratistas. En algunas comunidades mexicanas, esto es de gran importancia dado que la minería es una de las pocas oportunidades económicas para la gente que ahí vive.

Consideramos que nuestro éxito financiero, combinado con nuestro amplio enfoque en sustentabilidad económica, social y ambiental, se refuerzan entre sí.

## ENFOQUE DE LA ADMINISTRACIÓN

### Salud Financiera

Nos esforzamos por cultivar las condiciones necesarias para una empresa financieramente saludable que sea sustentable a largo plazo. Para lograrlo, nuestra estrategia de negocios equilibra la rentabilidad a corto plazo con inversiones a largo plazo en exploración y desarrollo, destinadas a ampliar la vida de nuestras minas en operación, así como construir nuevas para impulsar el crecimiento futuro.

### Creando Valor

Consideramos que nuestro éxito financiero, combinado con nuestro amplio enfoque sobre sustentabilidad económica, social y ambiental, se refuerzan entre sí. Por esta razón, estamos comprometidos con crear valor en forma simultánea para accionistas, empleados, contratistas, comunidades y la sociedad en su conjunto. Para más detalles sobre nuestro enfoque directivo en torno a parámetros económicos, por favor consulte las secciones "Gobierno corporativo" y "Acerca de Endeavour" de este reporte.

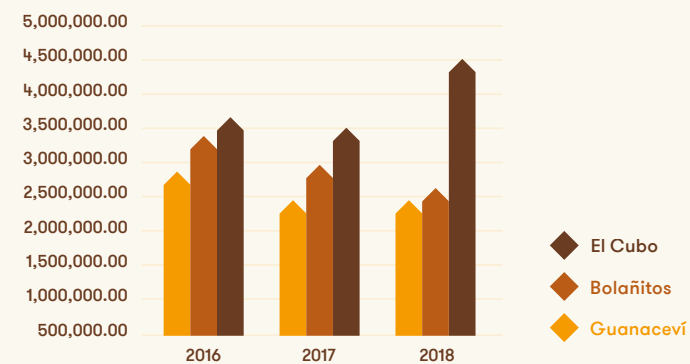


## DESEMPEÑO EN 2018

Nota: El siguiente es un resumen informativo. Para conocer la totalidad de los hechos destacados de 2018, por favor consulte la página 8. Para conocer nuestro valor económico total generado y distribuido en 2018, por favor consulte la siguiente sección titulada "Impactos económicos locales".

- ▶ No se reportaron cambios en los ingresos de un año a otro, manteniéndose en \$150.5 millones. Los flujos de efectivo provenientes de operaciones mineras disminuyeron 3%, con lo que se ubicaron en \$43.9 millones como resultado de una baja en los precios de los metales preciosos, lo que se vio compensado con una mayor producción en comparación con 2017. Se reportó una pérdida neta de \$12.4 millones (pérdida de \$0.10 por acción), que contrasta con la utilidad neta de \$9.7 millones (utilidad de \$0.08 por acción) de 2017. Una mayor depreciación (un gasto no monetario) en Guanaceví llevó a dicha pérdida neta.
- ▶ Se presentó un aumento en los costos de producción debido a que persisten ciertos problemas operativos en Guanaceví, parcialmente compensados por mejores costos en El Cubo. Los costos operativos en efectivo se mantuvieron constantes, en \$8.06 por onza de plata pagadera (neto de créditos por oro), en comparación con 2017, en tanto que los costos sostenidos todo incluido disminuyeron 9% hasta llegar a \$15.45 por onza de plata pagadera (neto de créditos por oro) en comparación con 2017. El EBITDA disminuyó 14% en comparación con 2017, hasta ubicarse en \$21.9 millones. Al 31 de diciembre de 2018, no se contaba con pasivos insolutos.
- ▶ Se produjeron 9.5 millones de onzas de plata equivalente (proporción de plata:oro de 75:1).
- ▶ Endeavour reinvertió \$12.4 millones en exploración, principalmente para avanzar el proyecto Terronera y explorar las propiedades Parral, donde ambos proyectos tuvieron en 2018 adiciones importantes a sus reservas y recursos, respectivamente. Asimismo, se elaboró un estudio de pre-factibilidad actualizado en el proyecto Terronera y, posteriormente, se aumentaron las reservas minerales en dicha mina.
- ▶ Se siguieron realizando avances en los complejos actuales; por ejemplo, nos topamos con una veta de alta ley recientemente descubierta en Bolañitos y aumentamos en 150% las reservas de plata probadas y probables en Guanaceví como resultado del desarrollo del yacimiento Milache.
- ▶ Se concluyó el desarrollo de la mina El Compas y se inició la puesta en marcha de la planta.

## PRODUCCIÓN (AG EQ OZ)



## PRIORIDADES 2019

- ▶ Costos sostenidos todo incluido (AISC) en un rango de \$15-16/oz
- ▶ Costos operativos en efectivo, neto de créditos por subproductos de oro, en el rango de \$8.50-\$9.50 por onza de plata
- ▶ Costos directos consolidados en el rango de \$85-90/tonelada
- ▶ Obtener los permisos correspondientes y financiamiento para Terronera



# Impactos Económicos Locales



## POR QUÉ ES IMPORTANTE

Al operar en comunidades locales, la industria minera tiene frente a sí una oportunidad y, al mismo tiempo, una responsabilidad: apoyar el desarrollo económico local.

## ENFOQUE DE LA ADMINISTRACIÓN

Estamos comprometidos con la generación de valor económico en la forma de creación de empleos locales, negocios para proveedores, impuestos y regalías para apoyar servicios esenciales y las finanzas públicas, así como otras aportaciones. Asimismo, trabajamos para crear oportunidades de construcción de capacidad y crecimiento económico local a través de nuestro programa de inversión comunitaria (consulte la [página 53](#)).

### Adquisiciones en la Localidad

Nos apoyamos en una amplia red de contratistas y proveedores para dar servicio a nuestras operaciones, así como en la exploración y desarrollo de sitios. Siempre que es posible, hacemos nuestro mejor esfuerzo por adquirir bienes y servicios provenientes de fuentes cercanas, no solo para obtener un precio competitivo, sino también para garantizar que las comunidades locales se beneficien de nuestra actividad económica. En México, la mayoría de nuestros suministros y equipo se pueden adquirir en forma local o nacional, por lo que solo debemos recurrir a proveedores internacionales para obtener cierto equipo pesado y químicos para el procesamiento de minerales.

Todas las decisiones de compra se deben realizar en apego a nuestra política sobre Contratación de Bienes y Servicios y Trabajos con Terceros, la cual incluye criterios como ubicación, disponibilidad y calidad del producto, calidad y experiencia en la prestación del servicio, y costo, al mismo tiempo que especifica la prioridad que se dará a los proveedores locales que cumplan estos requisitos. Esperamos que los proveedores sigan los estándares de Endeavour en materia laboral, ambiental, así como de salud y seguridad y trabajamos de cerca con nuestra cadena de suministro para garantizar que sigan estos estándares.

### Apoyo a Mineros Locales

En Guanaceví y El Compas, apoyamos y colaboramos con mineros artesanales de la localidad, quienes explotan sus concesiones a pequeña escala o seleccionan material a mano de los vertederos superficiales y descargan pequeños camiones con mineral en nuestra planta para su prueba y compra. Conforme a los términos de nuestros permisos de operación, cada año aceptamos carga para molino de mineros locales a pequeña escala. Nuestros gerentes de planta supervisan la entrega, pesaje y muestreo del material; asimismo, tramitan los pagos correspondientes.

### Nuestra Cadena de Suministro

Las categorías más grandes de proveedores o socios son:

- Desarrollo Minero Subterráneo
- Seguridad
- Venta de Metales
- Transporte y Camiones
- Suministro de Combustible
- Equipo y Refaccione
- Servicios de Comida
- Telecomunicaciones
- Consultores

## DESEMPEÑO EN 2018

- ▶ Se generó un valor económico total de \$150.5 millones, misma cifra que el año anterior, habiéndose distribuido \$142.6 millones a nuestros grupos de interés, a comparación de los \$140.4 millones de 2017. El aumento se debió en su mayoría al trabajo que conllevó volver rentable a Guanaceví (e.g. desarrollo de nuevas áreas mineras), así como a la incorporación de El Compás a nuestros gastos de operación, pese a que la mina aún no está produciendo a su capacidad total.
- ▶ Se gastaron \$181.1 millones en la adquisición de bienes y servicios. Hemos ampliado nuestra clasificación de lo que cubre este gasto a fin de incluir a los contratistas que laboran en nuestros sitios (por ejemplo, para desarrollo minero) y aquellos que prestan servicios de consultoría, tales como pruebas de laboratorio y estudios ambientales. Aproximadamente el 97% de nuestras adquisiciones totales provino de proveedores mexicanos, tanto locales, como de otras áreas del país, cifra que es comparable con la de años anteriores.
- ▶ Se apoyó en Guanaceví a 11 mineros reconocidos oficialmente como artesanales, quienes en 2018 aportaron 6% del mineral total procesado, con 18,663 toneladas, en comparación con las 14,649 toneladas de 2017
- ▶ Se aportaron en México MXN 32,514,473 (USD 1,692,410) al Fondo Minero. El gobierno federal creó este fondo en 2014 con el impuesto especial que recauda de las operaciones mineras en el país; los recursos de dicho fondo se deben destinar a mejorar la calidad de vida en áreas impactadas por la extracción minera y a apoyar a las

comunidades locales mediante proyectos de infraestructura social. Endeavour paga este impuesto, junto con otras compañías mineras en México. En Guanaceví, por ejemplo, el dinero proveniente del Fondo Minero ha ayudado a pavimentar vialidades dentro y fuera del pueblo, ampliar las instalaciones educativas y llevar electricidad a zonas rurales. En Guanajuato, Endeavour participa como miembro del comité de gobierno corporativo del Fondo para garantizar que estos fondos se asignen a proyectos que verdaderamente respondan a las necesidades más apremiantes de las comunidades.

## IMPACTOS ECONÓMICOS HECHOS DESTACADOS DE 2018



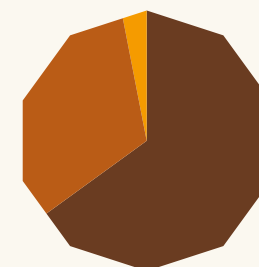
### Desglose de Valor Económico Distribuido



<sup>1</sup> Utilizamos la definición de "valor económico" de la Iniciativa del Reporte Global (GRI por sus siglas en inglés)

<sup>2</sup> Pagos a gobiernos: como una empresa canadiense, nos sujetamos a la Ley de Medidas de Transparencia del Sector Extractivo (Extractive Sector Transparency Measures Act) de Canadá, la cual exige a las empresas de ese país revelar cualquier pago que realicen a gobiernos.

## ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS



- 65% En el Estado en el que Opera la Mina
- 32% En las Localidades Aledañas
- 3% En el Extranjero

## PRIORIDADES 2019

- ▶ Identificar las acciones y elementos clave para establecer un sistema integrado de gestión de suministro



## DECLARACIÓN SOBRE HECHOS FUTUROS

Este Informe Anual y Reporte de Sustentabilidad contiene “declaraciones sobre hechos futuros” (“forward-looking statements”), dentro del significado que la Ley Federal de Reforma de Litigios sobre Valores Privados (United States Private Securities Litigation Reform Act) de 1995 atribuye a este término, así como “información sobre hechos futuros” (“forward-looking information”), conforme al significado que la legislación canadiense aplicable en material bursátil.

Dichas declaraciones sobre hechos futuros incluyen, pero no están limitadas a, declaraciones relativas al desempeño de Endeavour que se anticipa para 2019 y se basan en supuestos que la administración considera razonables, incluyendo, entre otros: la continuidad de las operaciones mineras de la Compañía, la inexistencia de cambios adversos importantes en el precio de mercado de los productos básicos, que las operaciones mineras se efectúen y la producción minera continúe de conformidad con las expectativas de la administración y se logren los resultados de producción declarados, etc.

Las declaraciones o información sobre hechos futuros implican riesgos –conocidos y desconocidos–, incertidumbres y otros factores que podrían ocasionar que los resultados reales, el nivel de actividad, el rendimiento o los logros de Endeavour y de sus operaciones sean considerablemente diferentes de lo que se expresa o da a entender en tales declaraciones. Dichos factores incluyen, entre otros, cambios en los gobiernos nacionales y locales, en la legislación, impuestos, controles, reglamentos y desarrollos políticos y económicos en Canadá y México; dificultades operativas o técnicas en la exploración, desarrollo y actividades mineras; los riesgos y peligros de la exploración, desarrollo y extracción de minerales; la naturaleza especulativa de la exploración y desarrollo mineros, riesgos en la obtención de las licencias y permisos necesarios, y objeciones a los títulos de propiedad de la Compañía; así como los factores descritos en la sección “Factores de riesgo”, contenidos en el Formulario de Información Anual 40/F más reciente de la Compañía, el cual está disponible en [www.sedar.com](http://www.sedar.com).

No se puede asegurar que las declaraciones o información sobre hechos futuros resultarán tan precisas como los resultados reales, pudiendo los eventos futuros diferir considerablemente de aquellos previstos en dichas declaraciones e información. La Compañía no tiene la intención ni asume obligación alguna de actualizar estas declaraciones e información sobre hechos futuros, salvo por lo que exija la legislación aplicable. Por lo tanto, los lectores no deben depositar una confianza indebida en las declaraciones o información sobre hechos futuros.